

# El mundo digital al alcance de tus clientes.





#### Información del Documento

TÍTULO:	Manual de usuario Banca Web
VERSIÓN:	1.0
AUTOR:	Alexander Faican

#### Lista de Cambios

VERSIÓN	<b>F</b> ECHA	AUTOR	DESCRIPCIÓN
1.0	19/02/2024	Alexander Faican	Emisión Inicial

Página 2 de 43



# **INDICE DE CONTENIDO**

1.	INTR	INTRODUCCIÓN7		
2.	REQUISITOS PREVIOS7			
3.	LOGIN			
3	.1.	Activar Cuenta	8	
	3.1.1	Protección de Datos	9	
	3.1.2	2. Verificar Datos	10	
	3.1.3	2. Contrato para uso de canales electrónicos	10	
	3.1.4	Factor de Seguridad	11	
	3.1.5	5. Activación Completada	12	
3	.2.	PRIMER INGRESO	12	
	3.2.1	. Términos y Condiciones	13	
	3.2.2	P. Personalizar Usuario	14	
	3.2.3	8. Preguntas de Seguridad	14	
	3.2.4	l. Seleccione imagen de Seguridad	15	
	3.2.5	5. Cambiar de Contraseña	15	
	3.2.6	5. Factor de Seguridad	16	
	3.2.7	7. Confirmación de cambio de contraseña	16	
	3.2.8	8. Usuario y Contraseña	17	
4.	INICI	0	19	
4	.1.	CLIENTAS		
4	.2.	SERVICIOS		
-	4.2.1	Inicio/servicios		
	4.2.2	2. Selección de servicios		
	4.2.3	Pago de Servicios		
	4.2.4	I. Información de Transacción		
	4.2.5	5. Información de Paao		
	4.2.6	5. Factor de Seauridad		
	4.2.7	7. Comprobante	25	
4	.3.	MOVIMIENTOS		
	4.3.1	. Filtro de Búsqueda		
4	.4.	CRÉDITOS	27	
	4.4.1	. Tabla de amortización		
4	.5.	INVERSIONES	29	
	4.5.1	. Transferencias Internas	29	
	4.5.2	Resumen de Transferencia	30	
	4.5.3	B. Factor de Seguridad para Transacciones Internas	31	
	4.5.4	Comprobante de transferencia interna	31	
	4.5.5	5. Transferencia interbancaria	32	
	4.5.6	5. Resumen de Transferencia Interbancaria	33	
	4.5.7	7. Factor de Seguridad para Transacciones Interbancaria	33	
	4.5.8	8. Comprobante de la transferencia interbancaria	34	
4	.6.	PAGOS FRECUENTES	34	
4	.7.	BENEFICIARIOS	35	
	4.7.1	Beneficiarios Internos	35	
	4.7.2	P. Beneficiarios Externos	36	
4	.8.	Pago de Tarjetas	37	
	4.8.1	. Tarjetas	37	
	4.8.2	2. Resumen de pago de tarjeta	38	
	4.8.3	B. Factor de Seguridad	39	



	4.8.4	4. Comprobante del pago	39
5.	SERV	/ICIOS	40
Ę	5.1.	Estado de cuenta	40
ŗ	5.2.	Personalización de Cupos	41
ŗ	5.3.	ACTUALIZAR PREGUNTAS DE SEGURIDAD	41
Ę	5.4.	ACTUALIZAR IMAGEN DE SEGURIDAD	42
ŗ	5.5.	Actualizar contraseña	42

Página 4 de 43



# **INDICE DE FIGURAS**

Figura 1: Login	8
Figura 2: Activar Cuenta	8
Figura 3: Protección de Datos	9
Figura 4: Verificar Datos Personales	10
Figura 5: Contrato de canales electrónicos	10
Figura 6: Factor de Seguridad	11
Figura 7: Activación Completada	12
Figura 8: Primer Ingreso	12
Figura 9: Términos y condiciones	13
Figura 10: Personalizar Usuario	14
Figura 11: Preguntas de Seguridad	14
Figura 12: Seleccione una imagen de Seguridad	15
Figura 13: Cambiar Contraseña	15
Figura 14: Factor de Seguridad	16
Figura 15: Confirmación de cambio de contraseña	16
Figura 16: Usuario y Contraseña	17
Figura 17: Factor de Seguridad	17
Figura 18: Desbloquear tu usuario	18
Figura 19: Recuperar contraseña	19
Figura 20: Inicio	19
Figura 21: Cuentas	20
Figura 22: Inicio/Servicios	21
Figura 23: Selección de servicios	22
Figura 24: Pago de Servicios	22
Figura 25: Información de Transacción	23
Figura 26: Información de Pago	24
Figura 27: Factor de seguridad OTP	25
Figura 28: Comprobante	25
Figura 29: Movimientos	26
Figura 30: Filtro de Búsqueda	27
Figura 31: Créditos	27
Figura 32: Tabla de amortización	28
Figura 33: Banca Personas / Administración de usuarios	29
Figura 34: Transferencias Internas	29
Figura 35: Resumen de Transferencia	30
Figura 36: Factor de Seguridad para transferencias internas	31
Figura 37: Comprobante de Transferencia Interna	31
Figura 38: Transferencias Externas	32
Figura 39: Resumen de Transferencia Externa	33
Figura 40: Factor de Seguridad para Transacciones Externas	33
Figura 41: Comprobante de Transferencia Externa	34
Figura 42: Pagos Frecuentes	35
Figura 43: Beneficiarios Internos	35
Figura 44: Beneficiarios Externos	36
Figura 45: Pago de Tarjetas	
	37
Figura 46: Tarjetas	37 37

Página 5 de 43



Figura 48: Factor de seguridad para pago de tarjetas	
Figura 49: Comprobante de pago	
Figura 50: Servicios	40
Figura 51: Estado de cuenta	40
Figura 52: Personalización de cupos	41
Figura 54: Actualizar preguntas de seguridad	41
Figura 55: Actualizar imagen de seguridad	42
Figura 56: Actualizar contraseña	42





# MANUAL DE USUARIO BANCA WEB

#### 1. Introducción

Bienvenido al manual de usuario de la banca web. Este software se diseñó e implementó para optimizar la gestión de sus finanzas personales, permitiendo a los socios manejar de manera eficiente sus operaciones diarias, desde consultas de saldo y movimientos hasta transferencias y pagos de servicios.

El objetivo de este manual es proporcionar una guía detallada sobre el uso de la aplicación, facilitando a los usuarios la comprensión de sus funcionalidades y la maximización de su potencial. A través de este manual, aprenderás a navegar por la interfaz, realizar transacciones financieras y aprovechar al máximo las herramientas disponibles para asegurar un manejo efectivo y seguro de tus recursos.

Si eres un usuario nuevo o experimentado, este manual está diseñado para ser una referencia útil en todo momento. A continuación, vamos a explorar todas las secciones para que puedas familiarizarte con las capacidades de la banca móvil y garantizar una experiencia digital exitosa y segura.

#### 2. Requisitos previos

Para acceder a la plataforma, se requiere lo siguiente:

- Un usuario y contraseña validos
- Conexión a internet
- Navegador web
- Contar con una cuenta activa

Página 7 de 43

l in



# 3. Login

Iniciar sesión Usuario Outraseña 20 4 Cludaste tu contraseña/Unifecuperar 3 Iniciar sesión	
Powered by	٢

Figura 1: Login

- 1. El campo Usuario permite ingresar el usuario personalizado dentro del primer ingreso.
- 2. El campo Contraseña permite ingresar la contraseña personalizada dentro del primer ingreso.
- 3. El botón Iniciar sesión permite validar las credenciales ingresadas e ingresar a la banca web.

<b>K</b> tikee			
	Activ	var cuenta	
	Número de identificación	Código dactilar	
		2)	
	Regresar	Validar 4	
	Indicaciones	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	Para activar tu cuenta, necesitas ser parte de nuestra cooperativa.	Es imprescindible que mantengas tus medios de notificación actualizados para poder recibir información relevante.	
			0
	Figura 2: A	ctivar Cuenta	•

#### 3.1. Activar Cuenta

Para Activar cuenta, completa los siguientes datos:

- 1. Número de identificación permite ingresar el número de documento de identidad.
- 2. Código dactilar permite ingresar el código dactilar del socio.
- 3. El botón Regresar permite cancelar el proceso de activación de la cuenta.

Página 8 de 43

SÍGUENOS EN : 🥂

) (in



. . . . .

**4.** El botón **Validar** permite validar la información y continuar con el proceso de activación de la cuenta.



	Activar cuenta	
ſ	Protección de datos	
1		ĺ
	CONTRATO DE PROTECCIÓN DE DATOS COAC	
		*
e		
	Cancelar 3 Aceptar	ŝ
	Figura 3: Protección de Datos	

#### Protección de datos:

- 1. Lee cuidadosamente el Contrato de Protección de Datos COAC Tikee
  - El documento detalla:
    - Términos de uso de canales electrónicos
    - o Derechos y obligaciones de la cooperativa y el usuario
    - Condiciones para el manejo de información personal

#### Aceptar contrato de Protección de datos:

- Marca la casilla para confirmar que has leído y comprendes el contrato
- Indica tu consentimiento para el uso de tus datos
- 2. El botón Cancelar permite anular el proceso de activación de la cuenta.
- 3. El botón Aceptar permite continuar con el proceso de activación de la cuenta.

Página 9 de 43

) (in



### 3.1.2. Verificar Datos

<b>Z</b> tikee	 	
	41	-
		<u> </u>

- DIGITAL BANKING -		
	Activar cuenta	
Datos personales		
Nombre(s) y Apellido(s) Número de identificación	ROBERTH ALI# * * * * * * * * * Correo 11050**** Teléfono	ro******01
	Cancelar 3 Aceptar	
		Ę
	Fiaura 4: Verificar Datos Personales	

**Verificar datos** te permite verificar tu información personal como parte del proceso de activación de tu cuenta:

- **1.** Se presenta la siguiente información oculta parcialmente:
  - Nombres y Apellidos
  - Número de identificación
  - Correo
  - Teléfono
- 2. El botón Cancelar permite anular el proceso de activación de la cuenta.
- **3.** El botón **Continuar** permite continuar con el proceso de activación de la cuenta.

#### 3.1.3. Contrato para uso de canales electrónicos

	Activar cuenta	
0		Î
	CONTRATO PARA USO DE CANALES ELECTRÓNICOS COAC	
Aceptar contrato de uso para canales electrónicos		
	2 Cancelar 3 Aceptar	
		(Ø)

Figura 5: Contrato de canales electrónicos

1. Contrato para Uso de Canales Electrónicos COAC Tikee, el cual detalla:

Página 10 de 43

SÍGUENOS EN : 🚹 in



- Los comparecientes del contrato.
- Los antecedentes, donde se explica la naturaleza de la Cooperativa y la aceptación del usuario de la normativa para el uso de Canales Electrónicos.
- El objeto del contrato, que establece el acceso del usuario a los canales electrónicos para realizar consultas y transacciones.
- 2. Casilla "Aceptar contrato de Contrato de canal" para confirmar que has leído, comprendido y aceptas los términos y condiciones del contrato.
- 3. El botón Cancelar permite anular el proceso de activación de la cuenta.
- 4. El botón Continuar permite continuar con el proceso de activación de la cuenta.

<b>Tike</b> e		
	Activar cuenta	
	Increase el código de verificación enviado a tu teléfono o correo electrónico   1 3 8 9 7   Increase el código 2000 en en el estrónico   El código 2000 en en el estrónico	
		<b>@</b>
	Fiaura 6: Factor de Seauridad	

#### 3.1.4. Factor de Seguridad

**Factor de seguridad** te permite completar el proceso de activación de tu cuenta mediante la validación de un código de confirmación enviado a tus medios de notificación registrados.

- 1. En el campo Código de seguridad, ingrese el código de 6 dígitos.
- 2. El botón Cancelar permite anular el proceso de activación de la cuenta.
- 3. El botón Validar permite validar el código ingresado.

Página 11 de 43

(in)



# 3.1.5. Activación Completada

	Activar cuenta	
•	Nos complace informarte que hemos completado exitosamente el registro con la información proporcionada. Hemos enviado un registro completo a la dirección de correo electrónico asociada a tu cuenta.         Image: Image	
		¢
	Figura 7: Activación Completada	

Activar cuenta confirma que se completó exitosamente el proceso de registro con la información enviada al correo electrónicos del usuario.

- **1.** El mensaje te notifica que el registro se ha completado de manera exitosa con los datos que proporcionaste durante el proceso de activación.
- 2. El botón Regresar permite redirigirse a la pantalla principal de la banca web.

Iniciar sesión Usuaio 105 Contraeña Contraeña Chiclar sesión Chiclar sesión	
	<b>®</b>

# 3.2. Primer Ingreso

Figura 8: Primer Ingreso

**Primer ingreso** permite acceder por primera vez a la banca web de la cooperativa utilizando las credenciales enviadas al correo electrónico para el proceso de activación de tu cuenta.

- 1. En el campo "Usuario", ingresa el nombre de usuario o identificador único.
- 2. En el campo "Contraseña", ingresa la contraseña temporal.
- 3. El botón "Continuar" permite validar las credenciales y acceder a la banca web.

Página 12 de 43

SÍGUENOS EN : 🚹 💼



# 3.2.1. Términos y Condiciones

	Procesos pendientes	
Contrato de Términos y Condiciones		
contrato de terminos y condiciones		
	CONTRATO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES COAC	
		•
Aceptar contrato de Términos y Condiciones		
	Sale Constant	

Figura 9: Términos y condiciones

La pantalla de **Términos y condiciones** presenta el contrato de uso de los canales electrónicos de la cooperativa.

- 1. Lee detenidamente el Contrato de Términos y Condiciones COAC Tikee, el cual detalla:
  - Los comparecientes del contrato.
  - Los antecedentes que explican la naturaleza de la Cooperativa y los servicios electrónicos que ofrece.
  - El objeto del contrato, que establece el acceso del usuario a los canales electrónicos para realizar consultas y transacciones.
  - La cuarta cláusula sobre consentimiento y aceptación, donde el usuario expresa su conformidad con los términos relacionados a los canales electrónicos.
- 2. El botón Salir permite anular el proceso de primer ingreso a la banca web.
- **3.** El botón **Aceptar** permite avanzar al siguiente paso del proceso de primer ingreso a la banca web.

Página 13 de 43

) (in)



## 3.2.2. Personalizar Usuario

K tikēe	
Procesos pendientes	
Personaliza tu nombre de usuario	
Indicaciones • El usuario debe contener solo letras minúsculas y numeros, ej: usuario01 • El nombre de usuario debe de tener un minimo de 8 caracteres y un máximo de 15 caracteres	
Anterior nombre de usuario (Opcional) Nuevo nombre de usuario 1105 Nuevo nombre de usuario	
Salir (3) Aceptar	
	0

Figura 10: Personalizar Usuario

La pantalla de Personalizar usuario permite crear un nuevo nombre de usuario

- 1. En el campo "Nuevo nombre de usuario", ingresa el nombre de usuario que deseas utilizar.
- 2. El botón Salir permite anular el proceso de personalizar un nuevo usuario.
- 3. El botón Aceptar permite guardar tu nuevo nombre de usuario.

Registrar preguntas de seguridad					
Indicaciones • Elje una respuesta filici de recordar • Elje marro 3 préguntas • La respuesta dete en una dota paletora • un grues atolite trans minuculos sa trides na numeros					
Contemporaries and the		A second research the second second second		(and a company second	
The first compared to		The large second to	-	And the Array and the	-
AND DECEMBER OF STREET.		and the state state of		1000000000	
Carden and a second second		Carline's expension	-	Inclusion and approximation	-
-terms to a statement of		And the second street		dented to over	
Contract, respective	-	Cardiar in responsion	-	Income to wanted a	-
data and an and a second second		united and a second sec		des la second a second	
Kine Street, responsed		Construction of the second sec		Annales au responses	-

# 3.2.3. Preguntas de Seguridad

Figura 11: Preguntas de Seguridad

En la pantalla de Preguntas de Seguridad, permite definir respuestas de seguridad personales

- **1.** Ingresa la información solicitada en cada campo (mínimo 3 respuestas). Estas respuestas permiten recuperar el acceso a la cuenta.
- 2. El botón Cancelar permite anular el proceso de preguntas de seguridad.
- **3.** El botón **"Continuar"** permite guardar la configuración y avanzar al siguiente paso.

Página 14 de 43



## 3.2.4. Seleccione imagen de Seguridad

	tikee						
1	Registrar imagen de seguridad		Pro	ocesos pendier	ntes		
			Sele	cciona tu imagen de s	seguridad		
		2	۵	•		ž	
		0	2	2	i on	<u>d</u>	
,		2	Cancelar	3	Validar		
		Figura	12: Seleccio	one una ima	agen de Segu	ıridad	

En la pantalla de **Selecciona tu imagen de Seguridad**, se presentará una serie de imágenes para seleccionar una nueva imagen de seguridad personal.

- 1. Elige una imagen de seguridad de la lista.
- 2. El botón Cancelar permite anular la selección de la imagen de seguridad.
- 3. El botón "Continuar" permite guardar los cambios y avanzar al siguiente paso.

	F	Procesos pendientes		
Actualizar contraseña				
	Indicaciones	Ingresa tu contraseña actual o temporal Ingresa tu contraseña actual o temporal	Ø	
	a care of the same in order of the net many of a care of the same of the s	Nueva contraseña		
	<ul> <li>La contraseña debe de tener un mínimo de 8 cepteres y un mínimo de 15 caracteres</li> </ul>	Escribe tu nueva contraseña	8	
	e canaciantes y un maximis de la canaciantes	Confirmar contraseña		
		Confirma tu nueva contraseña	8	
1	Cance	slar 3 Confirmar		

# 3.2.5. Cambiar de Contraseña

- 1. Ingresa la contraseña temporal enviada al correo electrónico del usuario
  - Ingresa la contraseña nueva que cumpla con los siguientes requisitos:
    - Mínimo 8 caracteres y máximo 15 caracteres.
    - Debe contener letras mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales (por ejemplo: %\*? £). Ejemplo: Password.1! \$
- 2. El botón Cancelar permite anular la actualización de la contraseña.
- 3. El botón "Continuar" permite guardar los cambios y finalizar el proceso.

#### Página 15 de 43





#### 3.2.6. Factor de Seguridad

+i	kā	0
	ne	C

OTOTTAL BANKING		
	Factor de seguridad         Ingresse el código de verificación envisido a tu teléfono o correo electrónico         1       8       6       9       1       9       8         1       9       8       6       9       1       9       8         1       0       8       6       9       1       9       8         1       0       8       6       9       1       9       8         1       0       8       6       9       1       9       8         1       0       8       6       9       1       9       8         1       0       8       6       9       1       9       8         1       0       8       6       9       1       9       8         1       0       8       6       9       1       9       8         1       0       1       9       8       8       1 <td></td>	
		6
	Figura 14: Factor de Seguridad	

- 1. En el campo Código de seguridad ingrese el código de 6 dígitos.
- 2. El botón Salir permite cancelar el proceso del primer ingreso en la banca web.
- 3. El botón Continuar permite validar el código ingresado.

#### 3.2.7. Confirmación de cambio de contraseña

<b>K</b> tikee		
	Procesos pendientes	
Actualizar contraseña		
	Factor de seguridad	
	Contraseña actualizada Se ha cambiado la contraseña correctamente, por favor inicie sesión	
	nuevamente. Cerrar	
		-
		0

Figura 15: Confirmación de cambio de contraseña

En esta pantalla, se muestra un mensaje de confirmación indicando que "Contraseña Actualizada".

1. El botón Cerrar permite finalizar el proceso y volver a la pantalla de inicio de sesión.



#### 3.2.8. Usuario y Contraseña

Iniciar sesión Usaario De Ingresa tu nombre de usuario	
Contraseña Contraseña Covarte la contraseña CR Covarte la contraseña fiñecupera	
Contra Detanopular Counta Powerd by K tikke	
	~⊚

Figura 16: Usuario y Contraseña

Para acceder mediante Usuario y contraseña:

- 1. En el campo Usuario ingrese el nombre de usuario
- 2. En el campo Contraseña ingrese la clave personalizada
- 3. El botón Iniciar sesión permite validar las credenciales y acceder.
- 4. El icono Visualizar permite ocultar o mostrar la contraseña.
- 5. Activar tu cuenta: permite activar el canal de la banca web de forma online.
- 6. Desbloquear usuario: Reactiva tu cuenta si fue bloqueada por varios intentos fallidos.
- **7. Configuraciones de la Banca Web**: permite al usuario seleccionar el idioma y el tema visual dentro de la banca web.

#### Factor de seguridad

<b>tikee</b>		
	Factor de seguridad	
	<b>0869198</b>	
	El código expira en: 00:50 ¿No te llegó el código? Reenviar 3 Satir Validar 3	
		6
	Figura 17: Factor de Seguridad	·

Página 17 de 43

lador

SÍGUENOS EN : 🚹 in



- 1. En el campo Código OTP, ingresa el código de seguridad que ha sido enviado a tu número de celular registrado.
- 2. El botón Salir permite anular el ingreso a la banca web.
- 3. El botón Continuar permite validar el código ingresado.

#### Desbloquear tu usuario

<b>Kikee</b>				
Desbloquear usuario				
	terreficación (Ingresa tu número de identificación Regresar	Utuano Ingress tu usuerio Validar 3	3	
	Figure 19: D	shlaanaar tu usuaria		<b>(</b>

Si el usuario se encuentra bloqueado por intentos fallidos de acceso, puedes solicitar su desbloqueo:

- 1. En el campo Número de identificación, ingresa tu número de documento de identidad.
- 2. En el campo Usuario, ingresa el nombre de usuario que deseas desbloquear.
- 3. El botón Regresar permite anular el proceso de desbloquear usuario.
- 4. El botón Continuar permite enviar tu solicitud de desbloqueo.

SÍGUENOS EN : 🚹 in



Recuperar contrasena	
<b>K</b> tikēe	
Recuperación de contraseña	
	Identificación
	Image: Regresser         Validar         Image: Optimized and the second and the seco
	Figura 19: Recuperar contraseña

Si olvidaste tu contraseña, puedes restablecerla:

- 1. En el campo Número de identificación, ingresa tu número de documento de identidad.
- 2. El botón Regresar permite anular el proceso para recuperar la contraseña.
- **3.** El botón **Continuar** permite avanzar en el proceso de recuperación de contraseña, donde se debe seleccionar la imagen de seguridad previamente registrada.

		RE Rosario Estrella 🕞
Posición consolidada     S     Transferencias     Pago de servicios     Pago de tarjetas     Cuentas     Cuentas     Servicios     Servicios	Mis productos Cuentas Créditos Crédito	Úttima conexión: 20/teb./2025 10:22 Dispositivo: Brave - WEB - 15/200.307.214
	Todos los derechos reservados.	۲

- 1. Icono Visualizar que permite mostrar u ocultar el saldo en las distintas tarjetas de Cuentas, Créditos e Inversiones.
- 2. Tarjetas de productos activos que permiten visualizar los productos actualmente activos de un socio en la cooperativa.

Página 19 de 43





- **3.** Tarjeta de cuentas que permite visualizar el número de cuenta asociado a cada producto activo del socio y el saldo actual.
- **4.** Detalle de cuenta de Ahorros que permite visualizar la información del número de cuenta y los movimientos recientes o filtrados por una fecha específica.
- **5. Menú lateral** que permite visualizar de navegación como Posición consolidada, Transferencias, Pago de servicios, Pago de tarjetas, Cuentas y Servicios."

#### 4.1. Cuentas

<b>K</b> tikee							RE Ros	ario Estrella 🕞
(C		1					Última conexión: 2 Dispositivo: Brave - WE	0/feb./202513:43 8 - 157.100.107.214
Posición consolidada	21	۵						
🗱 Transferencias	Agregar beneficiario Cuenta interna	Agregar beneficiario Cuenta interbancaria	Agregar tarje	ta				
Pago de servicios	Cuentas regis	tradas			0			
📻 Pago de terjetas	Cuentas internas	Cuentas interbancarias 1	Tarjeta					
4 Cuentas	Nro. Cuenta	Beneficiario		Tipo cuenta	Email	Acciones	3	
ff Servicios	2006588	OBANDO CHANGUAN CESAR ANTON Alias: OBANDO	4O	Ahorros	obando_cesar@hotmail.com	<b>Să</b> Transferir	Editar Eliminar	
								•
	Todas los derecibas reservo	adas.						
	Todos los derechos reserva	9005.						

Figura 21: Cuentas

- 1. Botones de Acciones Directas que permite registrar un nuevo beneficiario, ya sea interno o interbancario, así como una nueva tarjeta.
- 2. Tabla con las cuentas registradas que permiten visualizar la información de cada beneficiario, interno o interbancario, tarjetas con sus respectivas acciones.
- **3.** Botones de Acciones directas que permiten realizar transferencias de dinero, editar la información o eliminar un beneficiario interno, interbancario o tarjeta registrada.

Página 20 de 43

SÍGUENOS EN : 🥑

) (in



#### 4.2.1. Inicio/servicios



#### Figura 22: Inicio/Servicios

La pantalla de Servicios permite realizar pago de servicios desde la banca móvil:

- 1. El campo Buscar categoría permite encontrar el servicio a pagar.
- 2. El Catálogo de servicios, permite visualizar las categorías con íconos fáciles de identificar:
  - Servicios básicos: como agua y luz
  - Instituciones públicas: bomberos, Consejo de la Judicatura, Consejo Nacional Electoral, IESS, municipio
  - Servicios financieros: entidades financieras y planes
- **3.** El **Pagos frecuentes** permite visualizar los pagos de servicios pagados con mayor regularidad.
- **4.** El **Historial de pagos** permite visualizar los pagos efectuados dentro de un periodo de tiempo en la banca web.

Página 21 de 43



#### 4.2.2. Selección de servicios

			RE Rosario Estrella [+
<ul> <li>Posición consolidada</li> <li>Transferencias</li> </ul>	Pagar servicio - Agua		Última conexión: 20/Heb./202512-40 Dispositivo: Brave - WEB - 157300.107.214
Pago de servicios	Consulta del servicio	Cuenta de origen AHORROS A LA VISTA - N.º Cta. 2004335 - \$3,755.78 Servicio Selecciona un servicio Selecciona un servicio	* *
	Todos los derechos reservados		6

Figura 23: Selección de servicios

- 1. El campo **Cuenta de origen** permite seleccionar la cuenta a debitar para realizar el pago.
- 2. La sección Buscar servicio permite consultar por medio del nombre del proveedor del servicio.
- 3. El botón Regresar permite anular el proceso de pago de servicios.

<b>Tikee</b>			Rosario Estrella 🗧
<ul> <li>Posición consolidada</li> <li>Transferencias</li> </ul>	Pagar servicio - Agua		Última conexión: 20/feb./2025 13:01 Dispositivo: Brave - WEB - 157300.307:214
Pago de servicios	Datos de facturación	(4)	6)
Pago de tarjetas Cuentas	ROSARIO MAGDALENA ESTRELLA VERA	1001812864	BOLIVAR OE4-19 OUIROGA BOLIVAR
fft Servicios	Consulta del servicio Cuenta de origen AHORROS A LA VISTA - N.º Cta. 2004335 - Bervicio AGUA EPAM - MANTA - CUPON (3)	\$3,755.78	IRATOICEDULAIRUC 1102 Cuardar servicio
			0

#### 4.2.3. Pago de Servicios

#### Figura 24: Pago de Servicios

La sección Pago de servicio te permite gestionar y liquidar tu servicio de manera sencilla:

- 1. El campo Nombre permite validar la persona beneficiaria del pago del servicio.
- 2. El campo Cuenta de origen permite seleccionar la cuenta a debitar para realizar el pago del servicio.
- 3. El campo Servicio permite seleccionar el producto a pagar.

Página 22 de 43



- 4. El campo Identificación permite validar el número de identificación.
- 5. El campo de Dirección permite ingresar la dirección para los datos de facturación.
- **6.** El campo **Contrato/Cédula/Ruc** permite ingresar el número de identificación para consultar la deuda del servicio.
- 7. El botón Regresar permite cancelar el pago del servicio.
- 8. El botón **Consultar** permite verificar los valores pendientes del servicio a pagar.

#### 4.2.4. Información de Transacción

tikee			Rosario Estrella
Posición consolidada  Posición consolidada  Posición consolidada  Posición consolidada  Pogo de servicios  Pogo de servicios  Cuentas  Pogo de tarjetes  Servicios	Pagar servicio - Agua   Datos de facturación   Nombre   Consulta del servicio   Consulta del servicio   Cuenta de origen   Image: Consulta del servicio   Servicio   Servicio   Colla EPMAPA PEDERNALES	n 4	NUMERO DE CUENTA BOLIVAR OE4-19 QUIROGA BOLIVAR BOLIVAR OE4-19 QUIROGA BOLIVAR BOLIVAR OE4-19 QUIROGA BOLIVAR NUMERO DE CUENTA Solutar Official Solution Nonto missimo Solutar Official Solution Solutar Official Solution
	(3) Limp	ar :	Pagar 1

Figura 25: Información de Transacción

- 1. El campo Nombre permite validar la persona beneficiaria del pago del servicio.
- 2. El campo Cuenta de origen permite seleccionar la cuenta a debitar para realizar el pago del servicio.
- 3. El campo Servicio permite seleccionar el producto a pagar.
- 4. El campo Identificación permite ingresar el número de identificación.
- 5. El campo de Dirección permite ingresar la dirección para los datos de facturación.
- **6.** El campo **Número de cuenta** permite validar el número de identificación para consultar la deuda del servicio.
- 7. El campo Monto permite ingresar el monto a pagar del servicio.
- 8. Los campos Monto mínimo y monto máximo permiten visualizar los valores a cancelar.
- 9. El botón Limpiar permite borrar el servicio consultado.
- 10. El botón Pagar permite realizar el pago del servicio.

Página 23 de 43

1 in



#### 4.2.5. Información de Pago

<b>Kikee</b>	Rosario Estrella [+
<ul> <li>Posición consolidada</li> <li>Transferencias</li> </ul>	Citima conexión: 20/feb./2025 13.13 Dispositivo: Brave - WEB - 157300.307.214
Pago de servicios	Confirmar pago Verifica que todos los datos estén correctos Monto a pegari
값 Cuentas	Cuenta de origen Servicio Rosario Magdalena Estrella Vera
	Adda EMARA PEDERALES N * Cta 2004355 Identificación Descripción ANDRADE MANZABA MERCEDES ALEXANDRA - PERIODO:2024-12 Comisión Total a debitar \$ 8.28
	Carcelar Confirmar 3

Figura 26: Información de Pago

La sección Información de pago permite revisar la información del pago del servicio a realizarse:

- 1. En Confirmar pago se visualiza la siguiente información:
  - Monto a pagar
  - Cuenta de origen a debitar
  - Tipo de servicio
  - Identificación de la factura
  - Descripción: titular del servicio y periodo
  - Comisión a pagar por el pago del servicio
  - Total a debitar
- 2. El botón Pagar permite confirma y ejecutar el pago del servicio.
- 3. El botón Cancelar permite anular el pago del servicio seleccionado con anterioridad.



#### 4.2.6. Factor de Seguridad

		RE Rosario Estrella 🕞
<ul> <li>Posición consolidada</li> <li>Transferencias</li> <li>Pago de servicios</li> <li>Pago de tarjetas</li> <li>Cuentas</li> <li>Servicios</li> </ul>	Pagar servicio - Agua         Factor de seguridad         Ingresa el código de verificación enviado a tu teléfono o correo elect         Image: Servicio - Agua         Image: Servicio - Agua     <	Control Extreme     C
		٢

Figura 27: Factor de seguridad OTP

- 1. El campo Código OTP, ingrese el código de seguridad que ha sido enviado al dispositivo móvil.
- 2. El botón Cancelar permite anular el pago del servicio.
- 3. El botón Continuar permite validar el código ingresado.

<b>K</b> tikee		RS Rafael Soledispa
(	۵ Úit Dispositivo: Goog	ima conexión: 24/feb./2025 07:19 Je Chrome - WEB - 190.96.102.129
n Posición consolidada	••••	
👸 Créditos	Pagar servicio - Agua	
🗱 Transferencias		
Pago de servicios	IPago exitoso! Comprobante N.º 00000045090060	
🚍 Pago de tarjetas	Detaile	
🚉 Cuentas	Valor pagado \$5.45 Comisión \$0.35	
111 Servicios	Total debitado \$5.80 Fecha 24/feb./2025	
	Cuenta de origen Nombre ROSARIO MAGDALENA N.º Cta. CUENTA MI AHORRO - 17182935221	
	Categoría Agua	
	Empresa AGUA CALVAS Raferencia 1001812864 Descripción TINIZARAY LUIS ALBERTO - CUENTA:00090116 - DESCRIPCION:CARIAMANGA - DIRECCION:timoleon berru y ccrespo - No:1 de 1	
	Realizar otro pago     Imprimir	)

# 4.2.7. Comprobante

- Figura 28: Comprobante
- 1. La sección Comprobante permite visualizar la siguiente información:
  - Valor pagado
  - Comisión
  - Total debitado
  - Fecha

Página 25 de 43



- Nombre
- Número de cuenta
- Categoría del servicio
- Empresa
- Referencia
- Descripción
- 2. El botón Realizar otro pago permite realizar el pago de otro servicio.
- 3. El botón Imprimir permite descargar el comprobante del pago del servicio.

#### 4.3. Movimientos

<b>K</b> tikēe						M	S Mayra	Saraguro [
Posición consolidada	0				D	Última cone: spositivo: Bra	kión: 24/fe ve - WEB - 1	b./2025 04:29 190.96.102.129
508 Transferencias	Movimientos							
Pago de servicios	Cuenta 503 Fecha desde 19/feb Fecha hasta 19/mar./2025	Referencia	Fecha	Тіро	Concepto	Monto	Saldo	Q. Acción
🚍 Pago de tarjetas	Tipo movimiento Todos Filtrar	2 556720310135703	2025-02- 28	NOTA DE CREDITO	$\label{eq:constraint} \begin{array}{l} \mbox{Transferencia} \mbox{Interna Canal Web} \mbox{(FinanCoop)} \leftarrow \mbox{ALMEIDA VIVANCO} \\ \mbox{CRISTINA ALEXANDRA} \end{array}$	↑ \$2.00	\$20.00	*
🕰 Cuentas	3 Descargar	FTI296700310135859	2025-02- 28	NOTA DE DEBITO	Transferencia Interna Canal Web (FinanCoop) - ALMEIDA VIVANCO CRISTINA ALEXANDRA	↓ -\$5.00	\$15.00	¥
fit Servicios		FTD296700312154321	2025-02- 28	NOTA DE DEBITO	Transacción Pago Servicios (FinanCoop) – CAJA CENTRAL FINANCOOP 001010001548 Srv– 213123	↓ -\$0.01	\$14.99	*
		FTI356720312154920	2025-02- 28	NOTA DE CREDITO	Transferencia Interna Canal Web (FinanCoop) ← ALMEIDA VIVANCO CRISTINA ALEXANDRA	↑ \$5.00	\$ 19.99	¥
		FTI296700312160733	2025-02- 28	NOTA DE DEBITO	Transferencia Interna Canal Web (FinanCoop) – ALMEIDA VIVANCO CRISTINA ALEXANDRA	↓ -\$10.00	\$ 9.99	*
		FTI356720313113312	2025-02- 28	NOTA DE CREDITO	Transferencia Interna Canal Web (FinanCoop) ← ALMEIDA VIVANCO CRISTINA ALEXANDRA	<b>↑</b> \$1.00	\$10.99	*
		FTI296700317154657	2025-02- 28	NOTA DE DEBITO	Transferencia Interna Canal Web (FinanCoop) – ALMEIDA VIVANCO CRISTINA ALEXANDRA	↓ -\$5.00	\$5.99	*
					Regressar			

Figura 29: Movimientos

La sección **Movimientos** permite visualizar los movimientos transaccionales efectuados en la banca web:

- 1. Tabla de resumen que permite visualizar las ultimas transacciones realizadas
- 2. Filtro de búsqueda para consultar los movimientos.
- 3. El botón Descargar que permite descargar un reporte completo de los movimientos realizados.
- 4. El botón Regresar que permite regresar a la pantalla anterior.

Página 26 de 43



#### 4.3.1. Filtro de Búsqueda

<b>Kikee</b>							M	Mayra	Saraguro	[÷
<ul> <li>Posición consolidada</li> <li>Transferencias</li> </ul>	Movimientos					Di	Última cone: spositivo: Bra	kión: 24/fe ve - WEB -	b./2025 04 190.96.102	:29 .129
Pago de servicios	Cuenta 503007 Fecha desde 19/feb./20 Fecha hasta 19/mar./20	59 25 25 Referencia	Fecha	Tipo	Concepto		Monto	Saldo	Q. Acción	
🚍 Pago de tarjetas	Tipo movimiento Tod	os lita 1 dia(s)				vrna Canal Web (FinanCoop) ← ALMEDA VIVANCO IDRA	↑ \$2.00	\$20.00	¥	
2. Cuentas	Fecha máximo de cons     Mes anterior	uita 90 dia(s) Fecha desde		Cuenta a consultar		rma Canal Web (FinanCoop) - ALMEIDA VIVANCO CRISTINA Servicios (FinanCoop) - CAJA CENTRAL FINANCOOP	↓ -\$5.00	\$15.00	*	
	O Ayer O Hoy	19 feb. 2025 Fecha hasta		N.º Cta. 50300 Filtrar movimientos	759 👻	← 213123 Ima Canal Web (FinanCoop) ← ALMEDA VIVANCO IDRA	↑ \$5.00	\$19.99	*	
	O Personalizado	19 1181. 2020		Consultar		rma Canal Web (FinanCoop) - ALMEIDA VIVANCO CRISTINA	<ul><li>↓ -\$10.00</li><li>♠ \$1.00</li></ul>	\$ 9.99	*	
	S.	FT129670031715465	7 2025-02 7 28	NUIADE DEBITO	Iransterencia I ALEXANDRA	IDRA Interna Canal Web (FinanCoop) – ALMEIDA VIVANCO CRISTINA	↓ -\$5.00	\$5.99	*	
						Regroser			0	

Figura 30: Filtro de Búsqueda

La sección **Filtros de búsqueda** permite explorar los movimientos realizados dentro de un determinado periodo de tiempo:

- 1. Campo de **Tipo** permite seleccionar el tipo de búsqueda para realizar la consulta de movimientos.
- 2. El botón Consultar permite generar la consulta del reporte acorde al filtro de búsqueda.
- 3. El botón Cerrar que permite anular el proceso de búsqueda.

#### 4.4. Créditos

🗾 tikēe				RE Rosario Estrella [+
(	Mis productos 🛛 👁			
Posición consolidada	🚊 Cuentas > 🚯 Créditos	>		
508 Transferencias		5		
Pago de servícios	Emergente	0		
📻 Pago de tarjetas	Proximo page: 10/sep./2024 Valor: \$ 274.20		0	0
🚉 Cuentas			3	4
fft Servicios	Número Descripción Estado Monto Próximo pago Capital pendiente Dias mora Tasa interés Fecha crédito Tabla de amortización	15397 Emergente AL DIA \$8,000,00 10/sep./2024 \$2,747,80 0 dia(s) 15,38% 01/jul./2022	Cuotas pagadas 25/36	Avance de pago 69.44%
	5 Descargar	Visualizar		<b>(</b>
	Fi	igura 31: Créditos		

1. La **Tarjeta de crédito activo** permite visualizar la fecha de vencimiento del pago del crédito activo y el monto de la cuota pendiente.

Página 27 de 43

SÍGUENOS EN : 🚹 in



- 2. La tabla **Detalle del crédito** proporciona toda la información relevante sobre el crédito otorgado al socio por la cooperativa.
- **3.** El cuadro estadístico de **Cuotas pagadas** muestra el número de cuotas abonadas y el total de cuotas pendientes de pago.
- **4.** El cuadro estadístico de **Avance de pago** indica el progreso de pago en porcentaje del crédito hasta el 100%.
- **5.** El botón **Descargar** permite obtener la tabla de amortización correspondiente al crédito del socio en un documento PDF.
- **6.** El botón **Visualizar** permite revisar en pantalla la tabla de amortización del crédito otorgado al socio por la cooperativa.

<b>K</b> tikee									MS Ma	yra Saraguro 🕞
() Mis are	ductor								Dispositivo: Brave - WE	8 - 190.96.102.129
Posición consolidada	uuctos		Tabla de	amorti	zación			8		
52 Transferencias								٩		
Pago de servicios	NUM CUOTA	FECHA DE PAGO	SALDO	CAPITAL	INTERÉS	SEGURO	TOTAL	ESTADO		
CRE	1	2023-01-26	\$14,032.28	\$67.72	\$ 164.97	\$8.18	\$240.87	CANCELADO		
Pago de tarjetas Próxia	2	2023-02-26	\$13,981.99	\$ 50.29	\$ 188.48	\$8.14	\$246.91	CANCELADO		
式 Cuentas	2	2023-03-26	\$13,931.10	\$ 50.89	\$ 169.68	\$8.11	\$228.68	CANCELADO		
	4	2023-04-26	\$15,879.61	\$51.49	\$ 187.24	\$8.08	\$246.81	CANCELADO		
111 Servicios	5	2023-05-26	\$13,827.22	\$ 52.39	\$ 180.30	\$8.05	\$240.74	CANCELADO	Avance de l	
Descripci	6	2023-06-26	\$13,774.23	\$ 52.99	\$ 185.69	\$8.02	\$246.70	CANCELADO	Avance de L	ago
Estado	7	2023-07-26	\$13,720.64	\$53.59	\$ 179.10	\$7.99	\$240.68	CANCELADO		
Monto	8	2023-08-26	\$13,666.45	\$54.19	S 184.45	\$ 7.96	\$246.60	CANCELADO		
Próximo p	9	2023-09-26	\$13,611.35	\$55.09	\$ 183.52	\$ 7.93	\$246.54	CANCELADO	34.52	%
Capital pe	10	2023-10-26	\$13,555.67	\$55.69	\$177.00	\$ 7.89	\$240.58	CANCELADO		
Tasa inter	é						1-10 de 120	< >		
Fecha cré	c									
				Cerrar	2	)				
			_							£ģ3
	Descargar		Visua	alizar						

#### 4.4.1. Tabla de amortización

Figura 32: Tabla de amortización

- 1. Tabla de Amortización que detalla la información del crédito vigente, incluyendo montos de cada cuota, fechas de pago, saldos y otros datos relevantes para la gestión del crédito.
- 2. El botón Cerrar permite cerrar la tabla de amortización.

Página 28 de 43

) (in



**K** tikēe MS Mayra Saraguro 🕞  $\langle \rangle$ Última conexión: 24/feb./2025 04:47 spositivo: Brave - WEB - 190.96.102.129 Disp Posición consol **Mis productos** ō Créditos > Inversiones > . > Pago de servicios N.º 3647 o de tarietas 0 Plazo: 33 di Capital: \$ 1,400.00 4 2 Días transcurridos Avance de inversión Capital \$1,400.00 Número 3647 Plazo 33 días Fecha inicio 19/feb./2025 Fecha fin 24/mar./2025 4 día(s) 12% Tasa de interés 8% Total \$1,410.06 (3

Figura 33: Banca Personas / Administración de usuarios

- **1.** La **Tarjeta de inversión** muestra el número de inversión, el tiempo de la inversión y el capital invertido.
- 2. La tabla de **Detalle de la inversión** permite visualizar toda la información relevante sobre la inversión del socio.
- **3.** El cuadro estadístico de **Días transcurridos** permite visualizar el número de días transcurridos.
- **4.** El cuadro estadístico de **Avance de inversión** permite visualizar el progreso de la inversión hasta alcanzar el 100%.

#### 4.5.1. Transferencias Internas

	RE Rosario Estrella
(	Úttima conexión: 20/teb./2025 10-4 Dispositivo: Brave - WEB - 157100.307.214
n Posición consolidada	
Transferencias	Transferencia interna 🛛 🕥
Pago de servicios	Cuerta de origen Increas al monto a transferir
🧰 Pago de tarjetas	AHORROS A LA VISTA - N.º Cta. 2004335 - \$3,755.78
Lt Cuentas	Overta de destino Motivo
Servicios	Agreger numer beneficiario
	Regressar Confirmar 4
	Todos los derechos reservados.

Página 29 de 43

SÍGUENOS EN : 🚹 💼



- **1.** Campos de **transferencia interna** que permiten ingresar los datos de la cuenta interna a transferir.
- **2.** Opción de **Agregar nuevo beneficiario** que permite agregar un nuevo beneficiario para poder realizar el proceso de transferencia interna.
- 3. El botón Regresar permite cancelar el proceso de transferencia interna.
- 4. El botón **Confirmar** permite continuar con el proceso de transferencia interna.

#### 4.5.2. Resumen de Transferencia

		Rosario Estrella 🕞
🍙 Posición consolidada	3 Útima conexión Dispositivo: Brave - V	20/feb./202510:52 VEB - 157.100.107.214
<b>KS</b> Transferencias	Transferencia interna	
Pago de servicios	Confirmar transferencia Verifica que todos los datos estén correctos	
📻 Pago de tarjetas	Monto a transferm     S 0, 0,01	
La Cuentes	30.01	
ff Servicios	Cuenta de origen Cuenta destino Cuenta destino Alexandre estrella Vera Cuenta interna Resario Magdalena Estrella Vera Cuenta interna Resario Magdalena Estrella Vera Alexandre estrella Vera Cuenta interna Resario Magdalena Estrella Vera Cuenta interna Resario	
	Motivo pago de compras Comisión \$0.00 Total a debitar \$0.01	
	Cancelar Confirmar 3	
	Figura 35: Resumen de Transferencia	

- 1. El módulo de Resumen de Transferencia incluye la siguiente información:
  - Monto a transferir
  - Cuenta de Origen
  - Cuenta de Destino
  - Motivo de la Transferencia
  - Comisión
  - Total a debitar
- 2. El botón Cancelar permite anular el proceso de transferencia interna.
- 3. El botón Confirmar permite continuar con la transferencia interna.



# 4.5.3. Factor de Seguridad para Transacciones Internas

		RE Rosario Estrella [+
<ul> <li>Posición consolidada</li> <li>Transferencias</li> <li>Pago de servicios</li> <li>Pago de tarjetas</li> <li>Cuentas</li> <li>Servicios</li> </ul>	Transferencia interna Factor de seguridad Ingresa el código de verificación enviado a tu teléfono o correo electrónico T T A D G A 4 Ecódigo expira en: 06/82 Código enviar Mo to llego el código? Reenviar 2 Cancel Valor 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Última conexión: 20/feb./202511:18 Dispositivo: Brave - WEB - 157300.107.214
	Todos los derechos reservados.	0

Figura 36: Factor de Seguridad para transferencias internas

- 1. El campo Código OTP, permite ingresar el código de seguridad que ha sido enviado al dispositivo móvil.
- 2. El botón Cancelar permite anular el proceso de transferencia interna.
- 3. El botón Validar permite validar el código ingresado.

#### 4.5.4. Comprobante de transferencia interna

tikee					MS Mayra Saraguro
(	3				
n Posición consolidada	Transferencia ir	nterna			
Transferencias			🖊 tikēe		
Pago de servicios	0		iTransferencia exitosa!		
🚍 Pago de tarjetas		Detalle			
Cuentas		Valor transferido		\$ 0.01	
11 Servicios		Total debitado Motivo Fecha		\$ 0.01 pago 24/feb./2025	
		Cuenta de origen Nombre N.º Cta.		Mayra Elizabeth Saraguro Viteri AHORROS A LA VISTA - 339	
		Cuenta de destino Nombre N.º Cta.		Mayra Elizabeth Saraguro Viteri AHORROS A LA VISTA - 203310	
		Institución financiera		COAC CACPE ZAMORA	

Figura 37: Comprobante de Transferencia Interna

- **1. Comprobante de transferencia interna** que permite visualizar toda la información de la transferencia interna realizada.
- 2. El botón Realizar otra transferencia permite realizar otra transferencia interna.

Página 31 de 43



**3.** El botón **Imprimir** permite descargar e imprimir el comprobante de la transferencia interna.

		Rt Rosario Estrella [+
🍙 Posición consolidada	C	Última conexión: 20/feb./202510-52 Dispositivo: Brave - WEB - 157.100.107.214
Pago de servicios	Transferencia interbancaria	
Pago de tarjetas	Cuenta de orgen	Ingress el monto a transferir
fft Servicios	Cuenta de destino 3 JOAN - COOP. MANUEL ESTEBAN GODOY ORTEGA LTDA. COO V Agrogar nuevo beneficierio Correo electrónico	Motive
	(B) Regresar	Confirmar
	Tructua bia Alexandrina seasanasilina	0

#### 4.5.5. Transferencia interbancaria

Figura 38: Transferencias Externas

- **1. Información:** icono informativo que detalle el monto a cobrarse por la transferencia interbancaria.
- 2. El campo Cuenta de origen permite seleccionar la cuenta a debitar.
- 3. El campo Cuenta de destino permite seleccionar la cuenta del beneficiario interbancario.
- 4. La opción Agregar nuevo beneficiario permite añadir un nuevo beneficiario.
- 5. El campo Correo electrónico permite agregar el correo electrónico del beneficiario.
- 6. El campo Ingrese el monto a Transferir permite ingresar la cantidad de dinero a transferir.
- 7. El campo Motivo permite ingresar la razón o descripción relacionada con la transferencia.
- 8. El botón Regresar permite cancelar el proceso de transferencia interbancaria.
- 9. El botón **Confirmar** permite continuar con la transferencia interbancaria.

Página 32 de 43



#### 4.5.6. Resumen de Transferencia Interbancaria

<b>Kikee</b>	Rosario Estrella	+
<ul> <li>Posición consolidada</li> <li>Transferencias</li> </ul>	Ultima conexión: 20/feb./2025 11:1 Dispositivo: Brave - WEB - 157300 307.214 Transferencia interbancaria	
Pago de servicios	Cuenta de origen Cuenta	
	Motivo Comisión Total a debitar     compras 0.40 0.50.41       Instrumento compras de la compras 0.41     0.41       Instrumento compras de la compras de la compras 0.41     0.41       Instrumento compras de la compras de la compras 0.41     0.41       Instrumento compras de la compras de la compras de la compras 0.41     0.41       Instrumento compras de la compras d	

Figura 39: Resumen de Transferencia Externa

- 1. El módulo de Resumen de Transferencia incluye la siguiente información:
  - Monto a transferir
  - Cuenta de Origen
  - Cuenta de Destino
  - Motivo de la Transferencia
  - Comisión
  - Total a debitar
- 2. El botón Cancelar permite anular el proceso de transferencia interbancaria.
- 3. El botón Confirmar permite continuar con la transferencia interbancaria.

#### 4.5.7. Factor de Seguridad para Transacciones Interbancaria

<b>K</b> tikêe		Rosario Estrella
🏫 Posición consolidada	C	Ultima conexión: 20/feb./202511:11 Dispositivo: Brave - WEB - 157300.307.21/
55 Transferencias	Transferencia interbancaria	
Pago de servicios Pago de tarjotas Pago de tarjotas Altorentas Servicios	Factor de seguridad Ingrese el código de verificación envisado a tu teléfono o correo electrónico	
	Todos los derechos reservados.	۲
	Figura 40: Factor de Seguridad para Transacciones Externas	

Página 33 de 43

SÍGUENOS EN : 🚹 in



- **1.** El campo **Código OTP**, permite ingresar el código de seguridad que ha sido enviado al dispositivo móvil.
- 2. El botón Cancelar permite anular el proceso de transferencia interbancaria.
- 3. El botón Validar permite validar el código ingresado.

Posición consolidada	Transformatio	tertereste		
	Transferencia in	iterbancaria	)	
Transferencias	0		<b>Z</b> tikee	
Page de servicios			DIGITAL BANKING	
		i Tr	ansferencia exitosa!	
Pago de tarjetas		Detalle		
		Valor transferido	\$ 0.01	
Cuentas		Comisión	\$ 0.36	
		Total debitado	\$ 0.37	
Servicios		Motivo	pago	
		Fecha	24/feb./2025	
		Cuenta de origen	Maura Elizabeth Saraquea Viteri	
		N°Cta	AHORROS A LA VISTA - 339	
		Cuento de destino		
		Nombre	Alexandra Espinosa	
		N.º Cta.	AHORROS - 406084717106	
		Institución financiera	JUVENTUD ECUATORIANA PROGRESISTA LTDA	

#### 4.5.8. Comprobante de la transferencia interbancaria

Figura 41: Comprobante de Transferencia Externa

- 1. Comprobante de transferencia interbancaria que permite visualizar toda la información de la transferencia interna realizada.
- 2. El botón Realizar otra transferencia permite realizar otra transferencia interbancaria.
- **3.** El botón **Imprimir** permite descargar e imprimir el comprobante de la transferencia interbancaria.

#### 4.6. Pagos Frecuentes



Página 34 de 43



#### Figura 42: Pagos Frecuentes

- **1.** El listado de **Cuentas más frecuentes** permite visualizar un listado de hasta 10 cuentas a las que se transfiere dinero regularmente.
- 2. El botón Transferir dinero permite acceder directamente al proceso de transferencia para la cuenta seleccionada sin necesidad de navegar por otros menús.
- **3.** El botón **Repetir** permite replicar el monto y los datos de una transferencia realizada con anterioridad.

#### 4.7. Beneficiarios

<b>tikee</b>	MB Mayra Saraguro [+
Posición consolidada	Última conexión: 24/feb./2025.04:29 Dispositivo: Brave - WEB - 190.96.102.129
🗱 Transferencias	Registrar cuenta interna
Pago de servicios	Buscar por         Número de cuenta           Nro. de Cuenta         Ej: 44.891821
🚉 Cuentas	3 Pagresar Validar 3
m Servicios	

#### 4.7.1. Beneficiarios Internos

Figura 43: Beneficiarios Internos

- 1. Formulario para **Registrar cuenta interna** por el número de cuenta o número de identificación del socio.
- 2. El botón Validar permite verificar el número de cuenta o identificación del socio a registrar.
- 3. El botón Regresar permite anular el proceso de registrar una nueva cuenta interna.

Página 35 de 43

) (in



#### 4.7.2. Beneficiarios Externos

<b>tikēe</b>		Mayra Saraguro E+
Posición consolidada	Registrar cuenta interbancaria	Última conexión: 24/feb./2025 04:29 Dispositivo: Brave - WEB - 190.96.102.129
Pago de servicios	Entidad financiera     Selecciona la entidad financiera     Tipo de cuenta	Tipo de identificación Celexía RUC Pesapone Identificación del beneficiario
🚉 Cuentas	(AHORROS) (COBRENTE) Número de cuenta Ej: 44891821	Ej: 1130131211 Correo electrónico (Opcional) Ej: dax@gmail.com
	Nombre del beneficiario E): XAVIER CONZALEZ 3 Regressor	Alias (Spcionsi) Ej: dax Vuidar
	Tudaa laa dhaadhan ahaan adaa	٢

Figura 44: Beneficiarios Externos

- **1.** El **Formulario de registro** permite completar todos los datos requeridos del beneficiario externo como:
  - Nombre de institución financiera
  - Tipo de cuenta
  - Número de cuenta
  - Nombre del beneficiario
  - Tipo de identificación
  - Identificación del beneficiario
  - Correo electrónico
  - Alias
- 2. El botón Validar permite verificar que la información ingresada corresponde a una cuenta externa válida y activa.
- 3. El botón Regresar permite anular el proceso de registrar una cuenta interbancaria.

**Nota:** Las funciones inteligentes también se encuentran disponibles para beneficiarios externos, como el escaneo de imagen y el asistente de voz, facilitando el ingreso de la información.

Página 36 de 43



#### 4.8. Pago de Tarjetas

#### **K** tikēe

			MS Mayra Saraguro 🕞
	0		
🍙 Posición consolidada	Buscer Legista (Spoins)		
😰 Transferencias	Agregar nueva tarjeta	<b>&amp; &amp;</b>	
Pago de servicios	BANCO ECUATORIANO DE LA VIVIENDA		
🚍 Pago de tarjetas	4970 0055		
🚉 Cuentas	ANCELESPINOLA VISA		
111 Servicios	Cuenta de origen	Ingresa el monto a pagar	
	Ahorro Vista - N.º Cta. 50300759 - \$ 0.99 🗸	Ej: \$ 20.00	
		Motivo (Opcional)	
		EJ: Compras	
		Correo electrónico (Opcional)	
		dsadasdsa@gmail.com	
	<b>3</b>	Pagar	<b>(</b>

Figura 45: Pago de Tarjetas

- 1. El formulario de tarjetas permite seleccionar la tarjeta a pagar.
- 2. El botón Pagar permite continuar con el proceso de pago.

#### κ tikēe Rosario Estrella 🕞 . . Pago de tarjetas ón \$ 0.40 ᡅ 2 Pago de tarjetas à 🖏 BANCO DE LOJA $\bigcirc$ VISA ingresa el monto a paga AHORROS A LA VISTA - N.º Cta. 2004335 - \$ 3,755.78 ~ Ej: \$20.00 6 Motivo juanespinoza21@gmail.com ŝ $\bigcirc$ Figura 46: Tarjetas

#### 4.8.1. Tarjetas

- 1. Costo de transacción que permite visualizar la información sobre el valor de la operación.
- **2.** Campo de **Buscador** que permite realizar la búsqueda de una tarjeta utilizando el nombre del beneficiario, el nombre del banco, el número de la tarjeta o el alias.
- 3. La lista de tarjetas agregadas permite seleccionar la tarjeta a la cual se realizará el pago.
- 4. El icono visualizar permite mostrar la información de las tarjetas.
- 5. El icono eliminar permite limpiar la búsqueda de la tarjeta.

Página 37 de 43



- 6. El Formulario de pago permite completar la información necesaria y el motivo del pago.
- 7. El botón Pagar permite continuar con el proceso de pago.



#### 4.8.2. Resumen de pago de tarjeta

Figura 47: Resumen de Transferencia

- 1. Resumen de pago: vista detallada que muestra los datos clave de la transacción, incluyendo:
  - Monto a pagar
  - Cuenta de Origen
  - Tarjeta
  - Motivo
  - Comisión
  - Total a debitar
- 2. El botón Cancelar permite cancelar el pago de la tarjeta.
- 3. El botón Confirmar permite continuar con el proceso del pago de tarjeta.

Página 38 de 43



#### 4.8.3. Factor de Seguridad

**K**tikēe

			RE Rosario Estrella
Posición consolidada	©		Última conexión: 20/feb /2025 13-43 Dispositivo: Brave - WEB - 157.100.107.214
55 Transferencias	Pago de tarjetas		
Pago de servicios			
E Passa dia tanjatan		Factor de seguridad	
		Ingresa el código de verificación enviado a tu teléfono o correo electrónico	
L Cuentas			
ff Servicios		0 6 6 3 0 7 6	
		El código expira en 00-43	
		¿No te llegó el código? Reenviar	
		Cancelar Validar 🕥	
			63
	Today by dearbox saterinday		22
	representation of the second state of the seco		

Figura 48: Factor de seguridad para pago de tarjetas

- 1. El campo Código OTP, permite ingresar el código de seguridad que ha sido enviado al dispositivo móvil.
- 2. El botón Cancelar permite anular el proceso de transferencia interna.
- 3. El botón Validar permite validar el código ingresado.

#### **K**tikee MS Mayra Saraguro Pago de tarjetas tikee Transferencias 1 **!Pago exitoso!** Pago de servicios Detalle Valor pagado \$0.01 Pago de tarjetas Comisión \$0.36 Total debitado \$0.37 S Cuentas Motivo pago Fecha 24/feb./2025 111 Servicios Cuenta de origen Nombre Mayra Elizabeth Saraguro Viteri N.º Cta AHORROS A LA VISTA - 339 Tarjeta Nombre Jsnsb Tipo de tarjeta -----N.º Tarjeta 5848158962358447 Institución financiera JUVENTUD ECUATORIANA PROGRESISTA LTDA 2 Realizar otro pago $\bigcirc$ Imprin ŝ

# 4.8.4. Comprobante del pago

- Figura 49: Comprobante de pago
- 1. Comprobante de pago de tarjetas que permite visualizar toda la información de la tarjeta pagada.
- 2. El botón Realizar otro pago permite realizar otro pago de tarjeta.
- 3. El botón Imprimir permite descargar e imprimir el comprobante del pago realizado.

#### Página 39 de 43

-



#### 5. Servicios

0	0		Útsima conexión: 20/teb./202513-43 Dispositivo: Brave - WEB - 157.300.507.214
Poscolin consultates     Transformedies     Page de servicios	Estado de cuenta	Personalización de cupos	
Can regolation and the second			
Servicios			

Figura 50: Servicios

- 1. En la sección de Servicios permite gestionar las siguientes funcionalidades:
  - El botón de **Estado de cuenta** que permite consultar el resumen detallado de movimientos y saldos.
  - El botón de **Personalización de cupos** que permite configurar límites de transferencias internas y externas.

<b>K</b> tikēe		RE Rosario Estrella 🕞
<ul> <li>Posición consolidada</li> <li>Transferencias</li> <li>Pago de servicios</li> <li>Pago de tarjetas</li> <li>Cuentas</li> <li>Servicios</li> </ul>	Sector of the second sector of the sector of	Última conexión: 20/feb./2025 13.43 Dispositivo: Brave - WEB - 157300.307.214
	Todos los derechos reservados.	۲
	Figura 51: Estado de cuenta	

# 5.1. Estado de cuenta

- 1. Tarjetas de cuentas que permite visualizar todas las cuentas del usuario.
- 2. Campo de Mes que permite seleccionar la fecha.
- 3. El botón Regresar que permite cancelar el proceso de estado de cuenta.

Página 40 de 43

SÍGUENOS EN : 🚹 in



 El botón Descargar que permite generar el documento del estado de cuenta en formato PDF.

#### 🖊 tikēe ario Estrella 🕞 Última conexión: 20/feb./2025 13:56 ositivo: Brave - WEB - 157.100.107.214 Personalización de cupos 2 Pago de servicios 💼 Pago de tarjetas 0) - \$ 5,000.00 IO) - \$ 5.000.00 \$2.000.00 \$2,000.00 Lt. Cuentar mo (SEMANAL) - \$ 35.000.00 no (SEMANAL) - \$ 35.000.00 Monto \$8,000.00 \$8,000.00 f Servicios (MENSUAL) - \$ 150.000.00 (MENSUAL) - \$ 150.000.00 \$30,000.00 \$50,000.00 3(4)£

#### 5.2. Personalización de Cupos

#### Figura 52: Personalización de cupos

- 1. Campos de Transferencias internas que permite configurar los montos máximos a transferir de forma diaria, semanal y mensual.
- 2. Campos de Transferencias externas que permite configurar los montos máximos a transferir de forma diaria, semanal y mensual.
- 3. El botón Regresar que permite cancelar el proceso de personalización de cupos.
- 4. El botón **Confirmar** que permite guardar la personalización de cupos.

#### 5.3. Actualizar preguntas de seguridad

	<b>(</b>				Última con Dispositivo: Br	exión: 24/feb./2025
Posición consolidada					Dispositivo: Br	ave - web - 190.90.
🗴 Transferencias	Actualizar preguntas de segurid	ad				
Pago de servicios	Indicaciones     Elje una respuesta faci de recordar     Bije minimo 3 preguntas     La respuesta debe ser una sola palabra     Loregna solo bates miniculas sin tóben ni números					
🖥 Pago de tarjetas	¿Cuál es tu comida favorita?	200	ál es el nombre de tu abuelo paterno?		¿Quién es tu jugador favorito?	
		۰ ا		¢.		1
Cuentas	¿Cuál es tu deporte favorito?	(Ma	rca de vehículo favorito?		¿Ciudad dönde naciste?	
Guerrea	Escribe tu respuesta	<b>Q</b> E	ucribe tu respuesta	ø	Escribe tu respuesta	6
	(Nombre de tu abuela materna?	104	ál fue tu primer trabajo?		(Nombre de tu colegio?	
<u>I</u> Servicios	Escribe tu respuesta	<b>Q</b> E	ucribe tu respuesta	ę	Escribe tu respuesta	e
	¿Cuál es tu color favorito?	Uka	igo de la infancia?		¿Serie de televisión favorita?	
	Escribe tu respuesta	<b>Q</b> E	Icribe tu respuesta	Q	Escribe tu respuesta	6
	-	0	Regresar 🚯 C	Confirmar		

Página 41 de 43

SÍGUENOS EN : 🚹 💼



- **1.** En el formulario de **Actualizar preguntas de seguridad** permite actualizar las respuestas a las preguntas de seguridad (mínimo 3 preguntas).
- 2. El botón Regresar que permite cancelar el proceso de actualizar preguntas de seguridad.
- 3. El botón Confirmar que permite actualizar las respuestas de las preguntas de seguridad.

#### 5.4. Actualizar imagen de seguridad

<b>Tikee</b>		
	Procesos pendientes	
Registrar imagen de segu	ridad	
0	Selecciona tu imagen de seguridad	
	2 🙆 💼 🖩 🖽	
	Cancelar 3 Validar	)
	Figura 54: Actualizar imagen de seguridad	

- 1. En el formulario de Actualizar imagen de seguridad permite actualizar la imagen de seguridad seleccionada dentro del proceso del primer ingreso.
- 2. El botón Regresar que permite cancelar el proceso de actualizar imagen de seguridad.
- 3. El botón Confirmar que permite actualizar la imagen de seguridad.

#### 5.5. Actualizar contraseña

<b>K</b> tikee		M3 Mayra Saraguro [-
Posición consolidada	Actualizar contraseña	Última conexión: 24/feb./2025 04-29 Dispositivo: Brave - WEB - 190.96.102.129
Pago de servicios	Indicaciones	Ingresa tu contraseña actual
Dano de tarietas	<ul> <li>La contraseña debe contener letras mayúsculas y minúsculas, números y caracteres</li> </ul>	Ingresa tu contraseña actual 🔯
Ca rago de carletas	especiales como: \$@#\$!%*?&, ej: Password.11\$	Nueva contraseña
🚉 Cuentas	La contraseña debe de tener un minimo de 8 caracteres y un máximo de 15 caracteres	Escribe tu nueva contraseña 🔌
		Confirmar contraseña
Servicios		Confirma tu nueva contraseña 🖉
	Todos los derechos reservados.	Confirmer



1. En el formulario de Actualizar contraseña permite actualizar la contraseña ingresada dentro del proceso del primer ingreso.

Página 42 de 43



- 2. El botón Regresar que permite cancelar el proceso de actualizar contraseña.
- 3. El botón Confirmar que permite actualizar la contraseña.

Página 43 de 43

