



**El mundo digital
al alcance de tus
clientes.**



tikēe
- DIGITAL BANKING -

Información del Documento

TÍTULO: Manual de usuario Banca móvil
VERSIÓN: 1.0
AUTOR: Alexander Faican

Lista de Cambios

VERSIÓN	FECHA	AUTOR	DESCRIPCIÓN
1.0	19/02/2024	Alexander Faican	Emisión Inicial

INDICE DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	7
2. REQUISITOS PREVIOS	7
3. LOGIN	8
3.1. ACTIVAR CUENTA	9
3.1.1. Protección de Datos.....	10
3.1.2. Verificar Datos	11
3.1.3. Contrato de canal	12
3.1.4. Factor de Seguridad.....	13
3.1.5. Activación Completada.....	14
3.2. PRIMER INGRESO	15
3.2.1. Términos y Condiciones	16
3.2.2. Personalizar Usuario	17
3.2.3. Preguntas de Seguridad.....	18
3.2.4. Seleccione imagen de Seguridad	19
3.2.5. Cambiar de Contraseña	20
3.2.6. Factor de Seguridad.....	21
3.2.7. Confirmación de cambio de contraseña	22
3.2.8. Usuario y Contraseña	23
4. INICIO	28
4.1. SERVICIOS.....	29
4.1.1. Inicio/servicios	29
4.1.2. Selección de servicios.....	30
4.1.3. Pago de Servicios.....	31
4.1.4. Información de Transacción.....	32
4.1.5. Información de Pago.....	33
4.1.6. Factor de Seguridad.....	34
4.1.7. Comprobante.....	35
4.2. MOVIMIENTOS	36
4.2.1. Filtro de Búsqueda.....	37
4.3. CRÉDITOS	38
4.3.1. Tabla de amortización	39
4.4. INVERSIONES	40
4.5. TRANSFERENCIAS	41
4.5.1. Transferencias Internas	41
4.5.2. Resumen de Transferencia.....	42
4.5.3. Factor de Seguridad para Transacciones Internas	43
4.5.4. Comprobante de transferencia interna	44
4.5.5. Transferencias Externas.....	45
4.5.6. Resumen de Transferencia externa.....	46
4.5.7. Factor de Seguridad para Transacciones Externas	47
4.5.8. Comprobante de la transferencia externa	48
4.6. PAGOS FRECUENTES	49
4.7. BENEFICIARIOS	50
4.7.1. Beneficiarios Internos	50
4.7.2. Beneficiarios Externos	51
4.8. PAGO DE TARJETAS.....	52
4.8.1. Tarjetas	53
4.8.2. Resumen de pago de tarjeta.....	54
4.8.3. Factor de Seguridad.....	55

4.8.4.	Comprobante del pago	56
5.	PERFIL.....	57
5.1.	REGISTRO BIOMÉTRICO	58
5.2.	CAMBIAR CONTRASEÑA.....	59
5.3.	CONTÁCTANOS.....	60
5.4.	ACERCA DE.....	61
5.5.	TEMA	62
5.6.	CERRAR SESIÓN	63

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Login.....	8
Figura 2 Activar Cuenta.....	9
Figura 3 Protección de Datos.....	10
Figura 4 Verificar Datos.....	11
Figura 5 Contrato de canal.....	12
Figura 6 Factor de Seguridad.....	13
Figura 7 Activación Completada.....	14
Figura 8 Primer Ingreso.....	15
Figura 9 Términos y condiciones.....	16
Figura 10 Personalizar Usuario.....	17
Figura 11 Preguntas de Seguridad.....	18
Figura 12 Seleccione una imagen de Seguridad.....	19
Figura 13 Cambiar Contraseña.....	20
Figura 14 Factor de Seguridad.....	21
Figura 15 Confirmación de cambio de contraseña.....	22
Figura 16: Usuario y Contraseña.....	23
Figura 17 Factor de Seguridad.....	24
Figura 18 Olvidé mi Usuario.....	25
Figura 19 Desbloquear tu usuario.....	26
Figura 20 Recuperar contraseña.....	27
Figura 21: Inicio.....	28
Figura 22: Inicio/Servicios.....	29
Figura 23: Selección de servicios.....	30
Figura 24 Pago de Servicios.....	31
Figura 25 Información de Transacción.....	32
Figura 26 Información de Pago.....	33
Figura 27 Factor de seguridad OTP.....	34
Figura 28 Comprobante.....	35
Figura 29: Movimientos.....	36
Figura 30: Filtro de Búsqueda.....	37
Figura 31: Créditos.....	38
Figura 32 Tabla de amortización.....	39
Figura 33: Banca Personas / Administración de usuarios.....	40
Figura 34: Transferencias Internas.....	41
Figura 35: Resumen de Transferencia.....	42
Figura 36 Factor de Seguridad para transferencias internas.....	43
Figura 37 Comprobante de Transferencia Interna.....	44
Figura 38: Transferencias Externas.....	45
Figura 39 Resumen de Transferencia Externa.....	46
Figura 40 Factor de Seguridad para Transacciones Externas.....	47
Figura 41 Comprobante de Transferencia Externa.....	48
Figura 42 Pagos Frecuentes.....	49
Figura 43 Beneficiarios Internos.....	50
Figura 44 Beneficiarios Externos.....	51
Figura 45 Pago de Tarjetas.....	52
Figura 46 Tarjetas.....	53
Figura 47 Resumen de Transferencia.....	54

Figura 48 Factor de seguridad para pago de tarjetas.....	55
Figura 49 Comprobante de pago.....	56
Figura 50 Perfil	57
Figura 51 Registro Biométrico	58
Figura 52 Cambiar Contraseña.....	59
Figura 53 Contáctanos.....	60
Figura 54 Acerca De	61
Figura 55 Tema.....	62
Figura 56 Cerrar Sesión	63

MANUAL DE USUARIO BANCA MÓVIL

1. Introducción

Bienvenido al manual de usuario de la banca móvil.

Este software se diseñó e implementó para optimizar la gestión de sus finanzas personales, permitiendo a los socios manejar de manera eficiente sus operaciones diarias, desde consultas de saldo y movimientos hasta transferencias y pagos de servicios a través de su dispositivo móvil.

El objetivo de este manual es proporcionar una guía detallada sobre el uso de la aplicación, facilitando a los usuarios la comprensión de sus funcionalidades y la maximización de su potencial. A través de este manual, aprenderás a navegar por la interfaz, realizar transacciones financieras y aprovechar al máximo las herramientas disponibles para asegurar un manejo efectivo y seguro de tus recursos.

Si eres un usuario nuevo o experimentado, este manual está diseñado para ser una referencia útil en todo momento. A continuación, vamos a explorar todas las secciones para que puedas familiarizarte con las capacidades de la banca móvil y garantizar una experiencia digital exitosa y segura.

2. Requisitos previos

Para acceder a la plataforma, se requiere lo siguiente:

- Un usuario y contraseña validos
- Conexión a internet
- Dispositivo móvil compatible
- Contar con una cuenta activa

3. Login

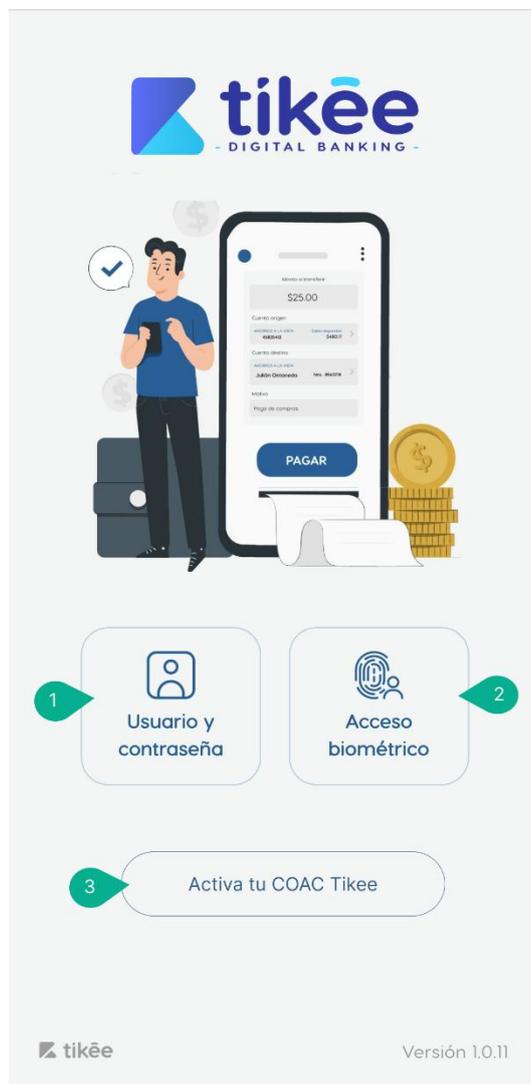
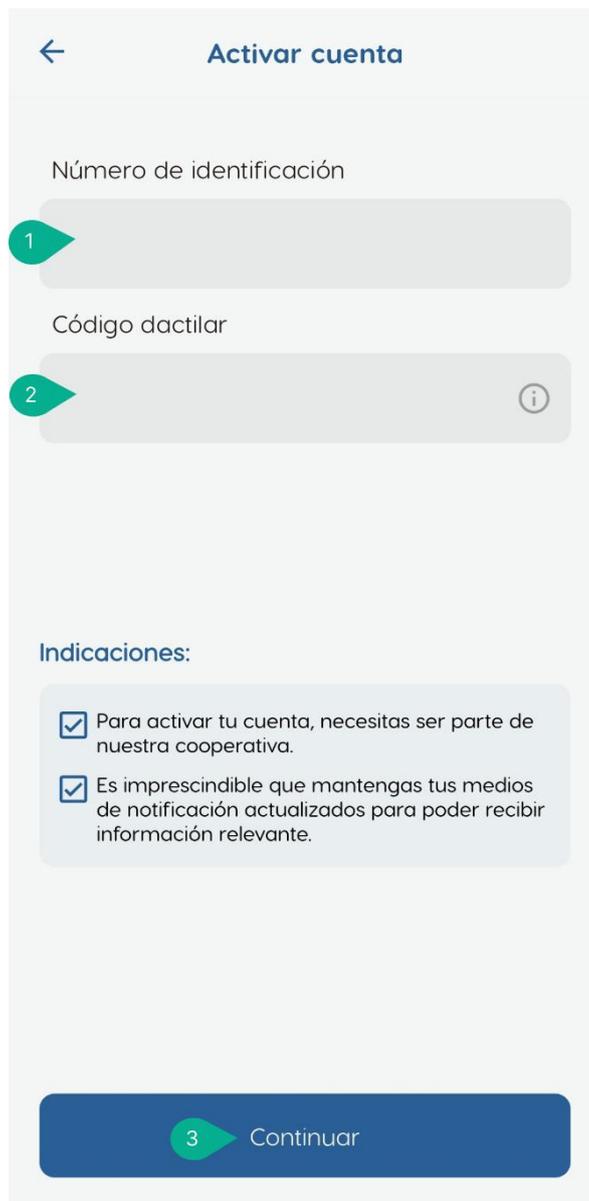


Figura 1: Login

Para ingresar a la aplicación móvil, sigue estos pasos:

- Descarga e instala la aplicación desde tu tienda de aplicaciones (App Store o Google Play).
- Al abrir la aplicación, se mostrará la pantalla inicial con las siguientes opciones:
 1. **Usuario y Contraseña:** Ingresa tu nombre de usuario y contraseña proporcionados durante la activación del canal móvil.
 2. **Acceso biométrico:** Utiliza tu huella dactilar o reconocimiento facial si tu dispositivo es compatible y has configurado esta opción previamente.
 3. **Activa tu COAC Tikée:** Opción para activar remotamente el servicio móvil sin necesidad de acudir a una agencia física.

3.1. Activar Cuenta



← **Activar cuenta**

Número de identificación

1

Código dactilar

2

Indicaciones:

- Para activar tu cuenta, necesitas ser parte de nuestra cooperativa.
- Es imprescindible que mantengas tus medios de notificación actualizados para poder recibir información relevante.

3 Continuar

Figura 2 Activar Cuenta

Activar cuenta, completa los siguientes datos para acceder a tu banca móvil:

1. **Número de identificación:** ingresa tu documento de identidad.
2. **Código dactilar:** ingresa tu código dactilar.
3. El botón **Continuar** permite continuar con el proceso de activación.

3.1.1. Protección de Datos

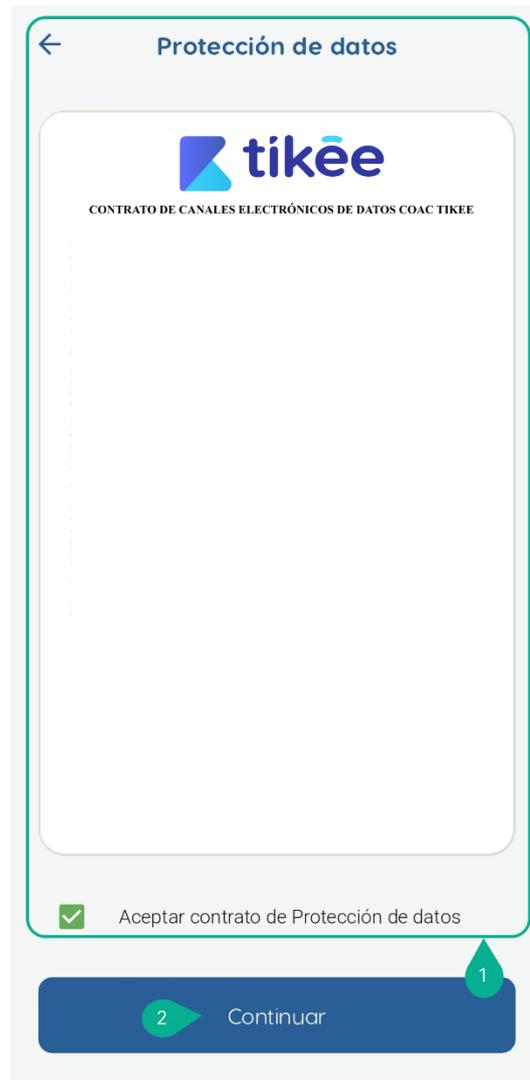


Figura 3 Protección de Datos

Protección de datos:

1. Lee cuidadosamente el **Contrato de Protección de Datos**
 - El documento detalla:
 - Términos de uso de canales electrónicos
 - Derechos y obligaciones de la cooperativa y el usuario
 - Condiciones para el manejo de información personal
2. **Aceptar contrato de Protección de datos:**
 - Marca la casilla para confirmar que has leído y comprendes el contrato
 - Indica tu consentimiento para el uso de tus datos
3. El botón **Continuar** permite avanzar en el proceso de activación de tu cuenta.

3.1.2. Verificar Datos

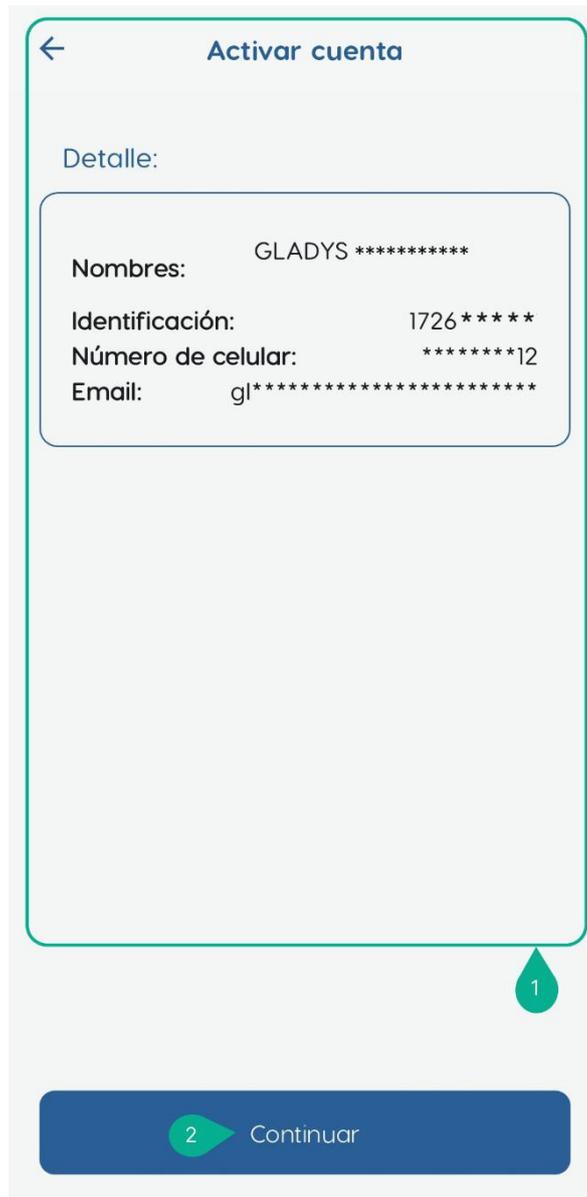


Figura 4 Verificar Datos

Verificar datos te permite verificar tu información personal como parte del proceso de activación de tu cuenta en la aplicación móvil:

1. Se presenta la siguiente información oculta parcialmente:
 - Nombres
 - Identificación
 - Número de celular
 - Email
2. El botón **Continuar** permite avanzar al siguiente paso del proceso de activación.

3.1.3. Contrato de canal

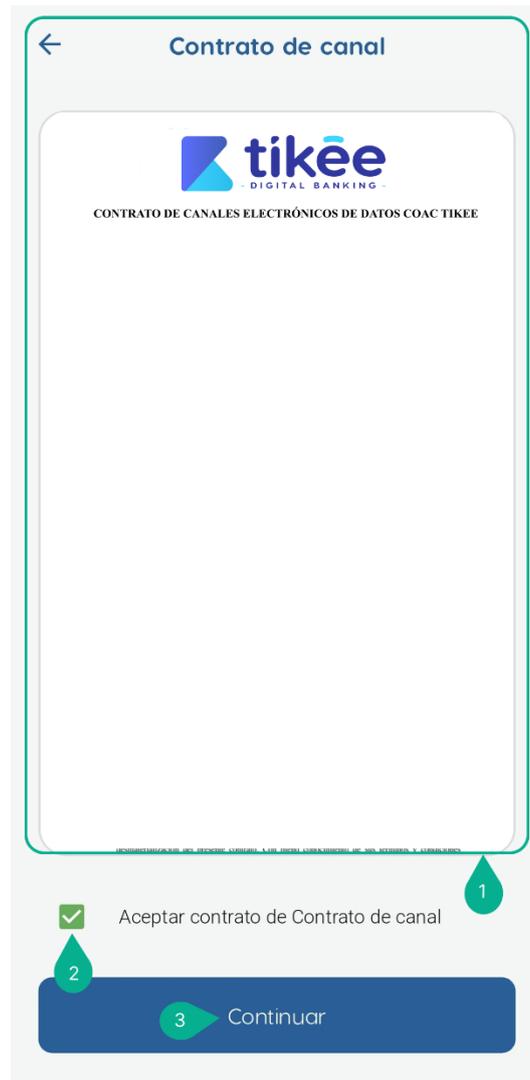
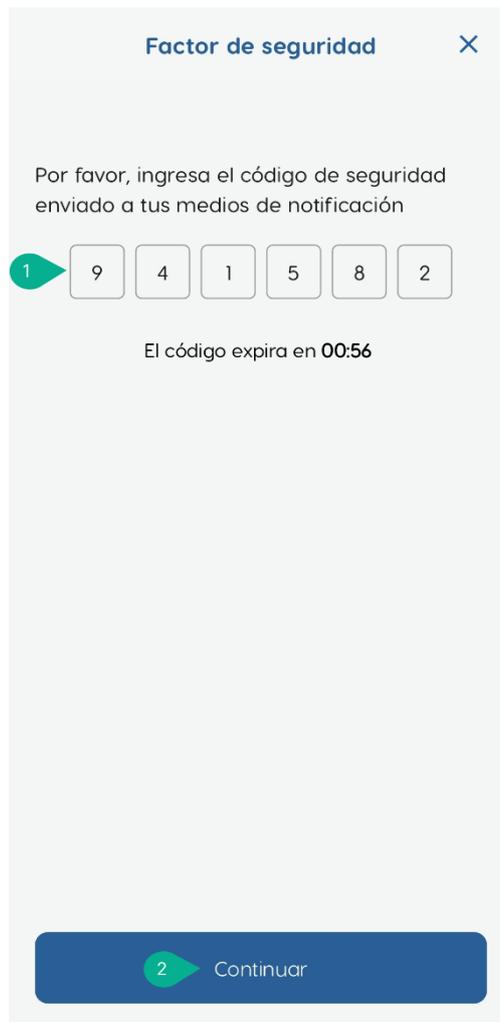


Figura 5 Contrato de canal

Contrato de canal para el uso de canales electrónicos entre la Cooperativa y el usuario.

- 1. Contrato para Uso de Canales Electrónicos COAC Tikee**, el cual detalla:
 - Los comparecientes del contrato.
 - Los antecedentes, donde se explica la naturaleza de la Cooperativa y la aceptación del usuario de la normativa para el uso de Canales Electrónicos.
 - El objeto del contrato, que establece el acceso del usuario a los canales electrónicos para realizar consultas y transacciones.
- 2.** Casilla "**Aceptar contrato de Contrato de canal**" para confirmar que has leído, comprendido y aceptas los términos y condiciones del contrato.
- 3.** El botón **Continuar** permite avanzar al siguiente paso del proceso de activación de tu cuenta.

3.1.4. Factor de Seguridad



Factor de seguridad ×

Por favor, ingresa el código de seguridad enviado a tus medios de notificación

1 9 4 1 5 8 2

El código expira en 00:56

2 Continuar

Figura 6 Factor de Seguridad

Factor de seguridad te permite completar el proceso de activación de tu cuenta mediante la validación de un código de confirmación enviado a tus medios de notificación registrados.

1. En el campo **Código de seguridad**, ingrese el código de 6 dígitos.
2. El botón **Continuar** permite validar el código ingresado.

3.1.5. Activación Completada

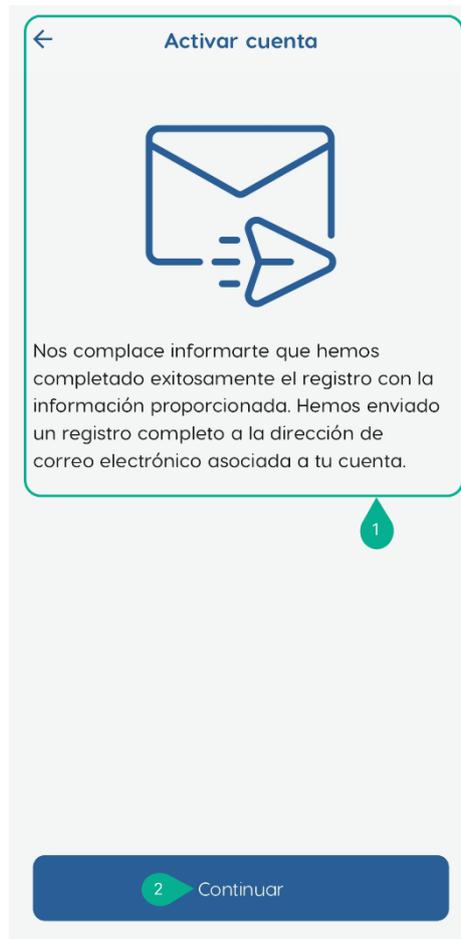


Figura 7 Activación Completada

Activar cuenta confirma que se completó exitosamente el proceso de registro con la información enviada al correo electrónicos del usuario.

1. El mensaje te notifica que el registro se ha completado de manera exitosa con los datos que proporcionaste durante el proceso de activación.
2. El botón **Continuar** permite redirigirse a la pantalla principal de la aplicación móvil.

3.2. Primer Ingreso



Figura 8 Primer Ingreso

Primer ingreso permite acceder por primera vez a la aplicación móvil de la cooperativa utilizando las credenciales enviadas al correo electrónico para el proceso de activación de tu cuenta.

1. En el campo "**Usuario**", ingresa el nombre de usuario o identificador único.
2. En el campo "**Contraseña**", ingresa la contraseña temporal.
3. El botón "**Continuar**" permite validar las credenciales y acceder a la aplicación móvil.

3.2.1. Términos y Condiciones

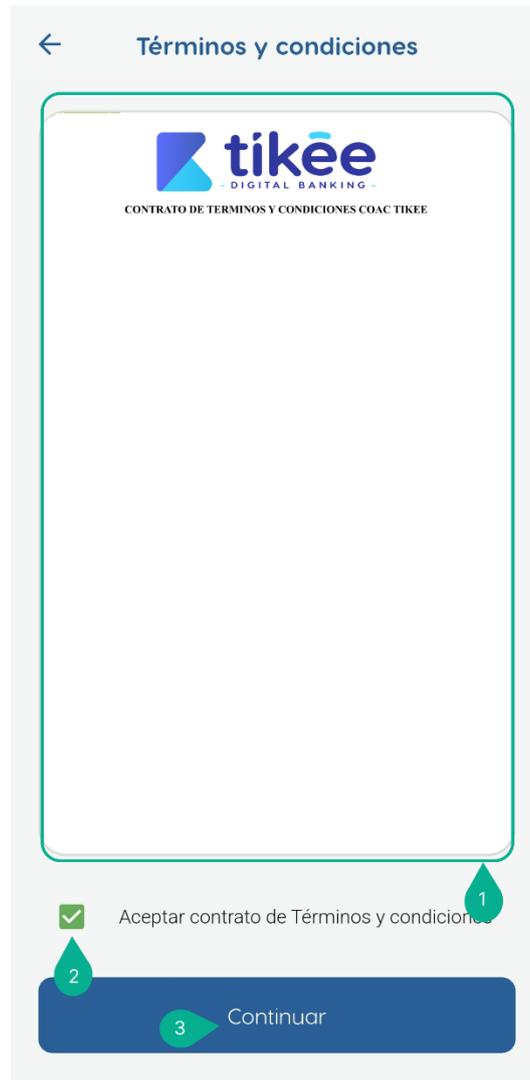
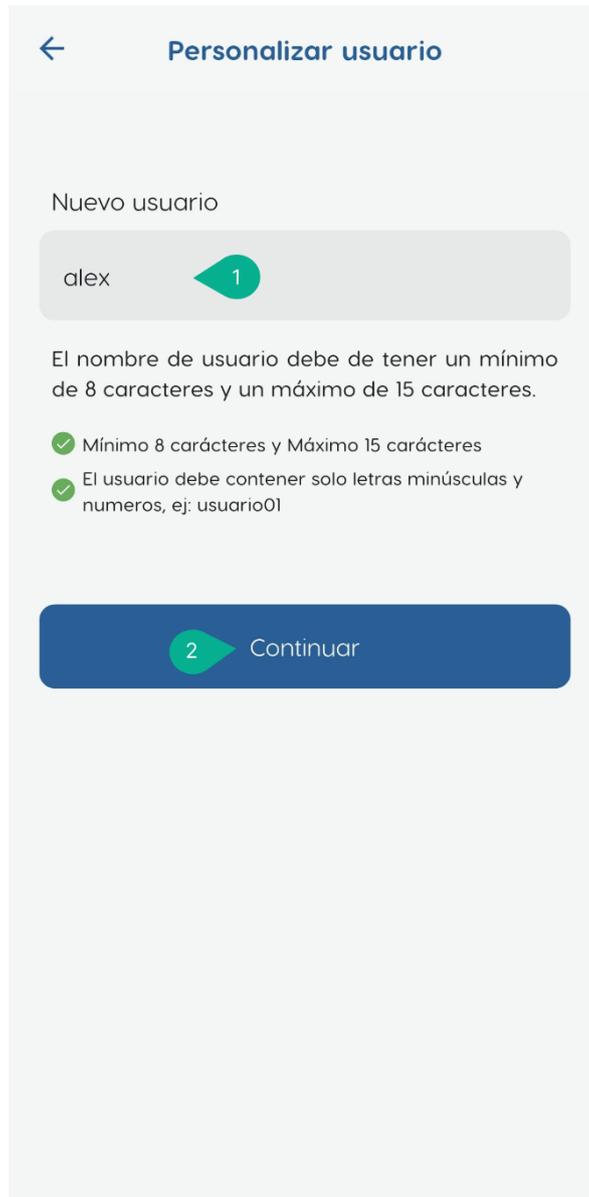


Figura 9 Términos y condiciones

La pantalla de **Términos y condiciones** presenta el contrato de uso de los canales electrónicos de la cooperativa.

1. Lee detenidamente el **Contrato de Términos y Condiciones COAC TIKEE**, el cual detalla:
 - Los comparecientes del contrato.
 - Los antecedentes que explican la naturaleza de la Cooperativa y los servicios electrónicos que ofrece.
 - El objeto del contrato, que establece el acceso del usuario a los canales electrónicos para realizar consultas y transacciones.
 - La cuarta cláusula sobre consentimiento y aceptación, donde el usuario expresa su conformidad con los términos relacionados a los canales electrónicos.
2. Marque la casilla "**Aceptar contrato de Términos y condiciones**" para confirmar que has leído, comprendido y aceptas los términos y condiciones del uso de los canales electrónicos de la Cooperativa.
3. El botón **Continuar** permite avanzar al siguiente paso del proceso de primer ingreso a la aplicación móvil.

3.2.2. Personalizar Usuario



← Personalizar usuario

Nuevo usuario

alex 1

El nombre de usuario debe de tener un mínimo de 8 caracteres y un máximo de 15 caracteres.

- ✓ Mínimo 8 caracteres y Máximo 15 caracteres
- ✓ El usuario debe contener solo letras minúsculas y numeros, ej: usuario01

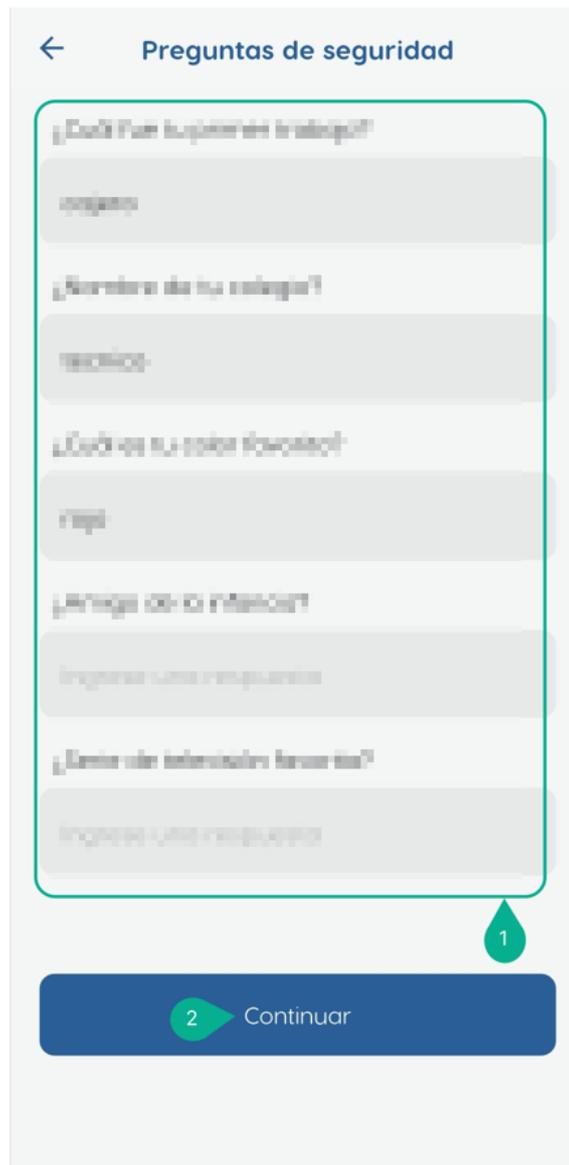
2 Continuar

Figura 10 Personalizar Usuario

La pantalla de **Personalizar usuario** permite crear un nuevo nombre de usuario personalizado para tu cuenta en la aplicación móvil.

1. En el campo "**Nuevo usuario**", ingresa el nombre de usuario que deseas utilizar. Ten en cuenta las siguientes restricciones:
 - El nombre de usuario debe tener un mínimo de 8 caracteres y un máximo de 15 caracteres.
 - Debe contener solo letras minúsculas y números. Por ejemplo, "usuario01" es un nombre de usuario válido.
2. El botón **Continuar** permite guardar tu nuevo nombre de usuario.

3.2.3. Preguntas de Seguridad



← Preguntas de seguridad

¿Cuál fue tu primer trabajo?
ejemplo

¿Nombre de tu colegio?
ejemplo

¿Cuál es tu color favorito?
ejemplo

¿Amigo de la infancia?
ingresa una respuesta

¿Una de tus películas favoritas?
ingresa una respuesta

1

2 Continuar

Figura 11 Preguntas de Seguridad

En la pantalla de **Preguntas de Seguridad**, permite definir respuestas de seguridad personales

1. Ingresas la información solicitada en cada campo (mínimo 3 respuestas). Estas respuestas permiten recuperar el acceso a la cuenta.
2. El botón "**Continuar**" permite guardar la configuración y avanzar al siguiente paso.

3.2.4. Seleccione imagen de Seguridad



Figura 12 Seleccione una imagen de Seguridad

En la pantalla de **Seleccione imagen de Seguridad**, se presentará una serie de imágenes para seleccionar una nueva imagen de seguridad personal.

1. Elige una imagen de seguridad de la lista.
2. El botón "**Continuar**" permite guardar los cambios y avanzar al siguiente paso.

3.2.5. Cambiar de Contraseña



← Cambiar contraseña

Contraseña temporal

Ingresa la contraseña temporal 1

Contraseña nueva

Ingresa la contraseña nueva 2

La contraseña debe contener letras mayúsculas y minúsculas, números y caracteres especiales como: \$@#%!*?&, ej: Password.1!\$

- ✘ Mínimo 8 caracteres y Máximo 15 caracteres
- ✘ Mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales

Confirmar contraseña

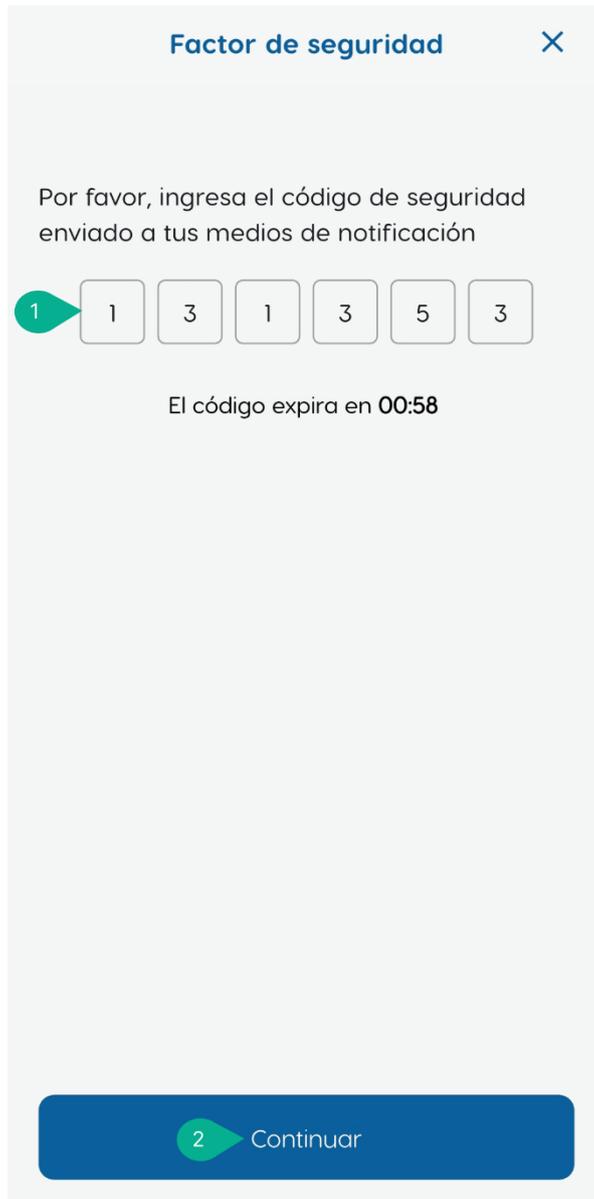
Confirmar contraseña 3

4 Continuar

Figura 13 Cambiar Contraseña

1. Ingresa la **contraseña temporal** enviada al correo electrónico del usuario
2. Ingresa la **contraseña nueva** que cumpla con los siguientes requisitos:
 - Mínimo 8 caracteres y máximo 15 caracteres.
 - Debe contener letras mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales (por ejemplo: %*? £). Ejemplo: **Password.1! \$**
3. Confirma la **contraseña nueva** para confirmar que sea similar con la anterior.
4. El botón "**Continuar**" permite guardar los cambios y finalizar el proceso.

3.2.6. Factor de Seguridad



Factor de seguridad ✕

Por favor, ingresa el código de seguridad enviado a tus medios de notificación

1 1 3 1 3 5 3

El código expira en 00:58

2 Continuar

Figura 14 Factor de Seguridad

Factor de seguridad te permite completar el proceso de activación de tu cuenta mediante la validación de un código de confirmación enviado a tus medios de notificación registrados.

1. En el campo **Código de seguridad** ingrese el código de 6 dígitos.
2. El botón **Continuar** permite validar el código ingresado.

3.2.7. Confirmación de cambio de contraseña

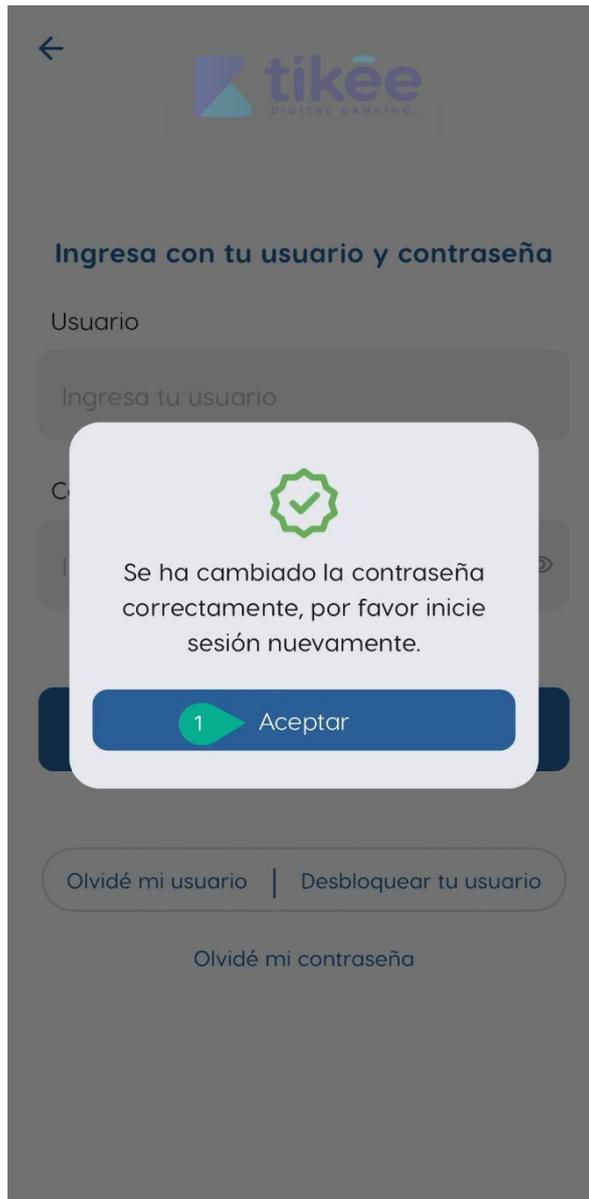


Figura 15 Confirmación de cambio de contraseña

En esta pantalla, se muestra un mensaje de confirmación indicando que "**Se ha cambiado la contraseña correctamente**".

1. El botón **Aceptar** permite finalizar el proceso y volver a la pantalla de inicio de sesión.

3.2.8. Usuario y Contraseña



The screenshot shows the login interface for tikée Digital Banking. At the top, there is a back arrow and the tikée logo. Below the logo, the text 'Ingresa con tu usuario y contraseña' is displayed. There are two input fields: 'Usuario' and 'Contraseña'. The 'Usuario' field has a callout '1' pointing to the placeholder text 'Ingresa tu usuario'. The 'Contraseña' field has a callout '2' pointing to the placeholder text 'Ingresa tu contraseña' and a toggle icon. Below the input fields is a blue 'Continuar' button with a callout '3'. At the bottom, there are three links: 'Olvidé mi usuario' (callout '4'), 'Desbloquear tu usuario' (callout '6'), and 'Olvidé mi contraseña' (callout '5').

Figura 16: Usuario y Contraseña

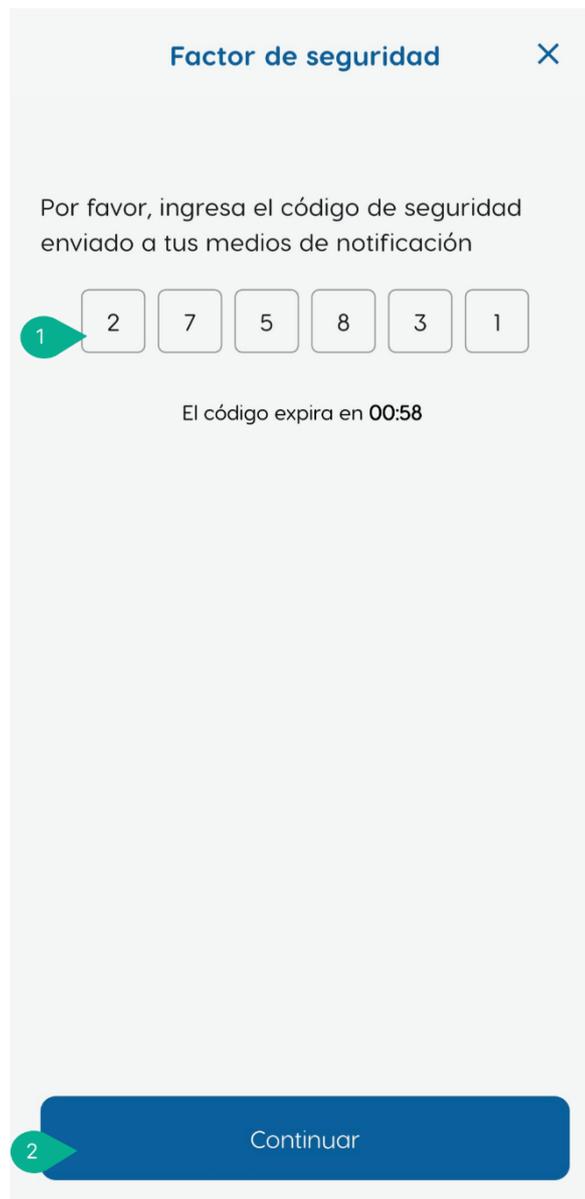
Para acceder mediante **Usuario y contraseña**:

1. En el campo **Usuario** ingrese el nombre de usuario
2. En el campo **Contraseña** ingrese la clave personalizada
3. El botón **Continuar** permite validar tus credenciales y acceder a la banca móvil.

Si tienes problemas con tus credenciales, puedes utilizar las siguientes opciones:

4. **Olvidé mi usuario**: Recupera tu nombre de usuario.
5. **Olvidé mi contraseña**: Restablece tu contraseña si no puede acceder.
6. **Desbloquear tu usuario**: Reactiva tu cuenta si fue bloqueada por varios intentos fallidos.

Factor de seguridad



Factor de seguridad

Por favor, ingresa el código de seguridad enviado a tus medios de notificación

2 7 5 8 3 1

El código expira en 00:58

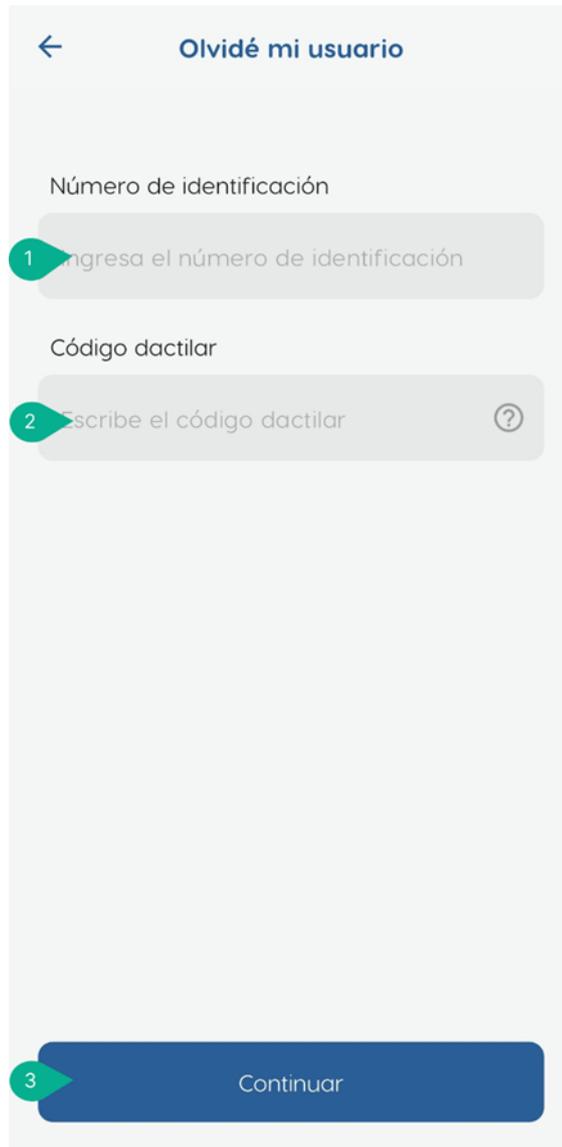
Continuar

Figura 17 Factor de Seguridad

Después de ingresar tus credenciales, la aplicación muestra la pantalla de **Factor de seguridad**:

1. En el campo **Código OTP**, ingresa el código de seguridad que ha sido enviado a tu número de celular registrado.
2. El botón **Continuar** permite validar el código ingresado.

Olvidé mi usuario



← Olvidé mi usuario

Número de identificación

1 Ingresa el número de identificación

Código dactilar

2 Escribe el código dactilar ?

3 Continuar

Figura 18 Olvidé mi Usuario

Si olvidó su usuario, puedes recuperarlo siguiendo estos pasos:

1. En el campo **Número de identificación**, ingresa tu número de documento de identidad.
2. En el campo **Código dactilar**, ingrese el código dactilar.
3. El botón **Continuar** permite avanzar a la siguiente fase del proceso.

Desbloquear tu usuario

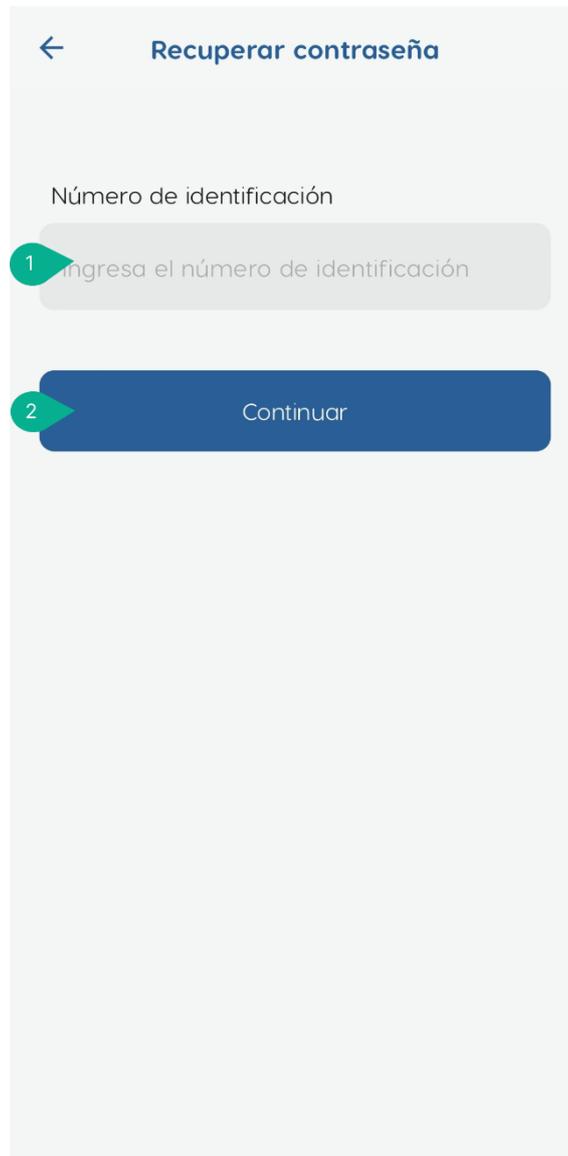


Figura 19 Desbloquear tu usuario

Si el usuario se encuentra bloqueado por intentos fallidos de acceso, puedes solicitar su desbloqueo:

1. En el campo **Número de identificación**, ingresa tu número de documento de identidad.
2. En el campo **Usuario**, ingresa el nombre de usuario que deseas desbloquear.
3. El botón **Continuar** permite enviar tu solicitud de desbloqueo.

Recuperar contraseña



← Recuperar contraseña

Número de identificación

1 Ingresa el número de identificación

2 Continuar

Figura 20 Recuperar contraseña

Si olvidaste tu contraseña, puedes restablecerla:

1. En el campo **Número de identificación**, ingresa tu número de documento de identidad.
2. El botón **Continuar** permite avanzar en el proceso de recuperación de contraseña, donde se debe seleccionar la imagen de seguridad previamente registrada.

4. Inicio



Figura 21: Inicio

La pantalla de Inicio proporciona una visión completa de tus productos, billetera digital, acciones directas, pagos frecuentes y barra de navegación para facilitar el acceso a todas las funcionalidades:

1. En la parte superior encontrarás un **Saludo personalizado** con el nombre.
2. La función **Wallet** te permite realizar operaciones de cobro y pago directo entre cuentas de la misma cooperativa.
3. En **Mis Productos** se visualiza todos los productos financieros activos como cuentas de ahorro, créditos e inversiones.
4. La sección de **Acciones Directas** contiene botones para las operaciones que utilizas con mayor frecuencia.
5. En **Pagos Frecuentes** se muestran automáticamente los destinatarios a los que transfieres dinero regularmente.
6. El **Menú de Navegación** en la parte inferior te permite desplazarte rápidamente entre las secciones principales: Inicio, Transferencias, Tarjetas y Perfil.

4.1. Servicios

4.1.1. Inicio/servicios



Figura 22: Inicio/Servicios

La pantalla de **Servicios** permite realizar pago de servicios desde la banca móvil:

1. El campo **Buscar categoría** permite encontrar el servicio a pagar.
2. El **Catálogo de servicios**, permite visualizar las categorías con íconos fáciles de identificar:
 - **Servicios básicos:** como agua y luz
 - **Instituciones públicas:** bomberos, Consejo de la Judicatura, Consejo Nacional Electoral, IESS, municipio
 - **Servicios financieros:** entidades financieras y planes
3. **Pagos frecuentes** permite visualizar los pagos de servicios pagados con mayor regularidad.
4. **Historial de pagos** permite visualizar los pagos efectuados dentro de un periodo de tiempo en la banca móvil.

4.1.2. Selección de servicios



Figura 23: Selección de servicios

1. La sección **Buscar servicio** permite consultar por medio del nombre del proveedor del servicio.
2. Lista del catálogo del producto **Agua** en donde se pueden realizar los pagos.

4.1.3. Pago de Servicios

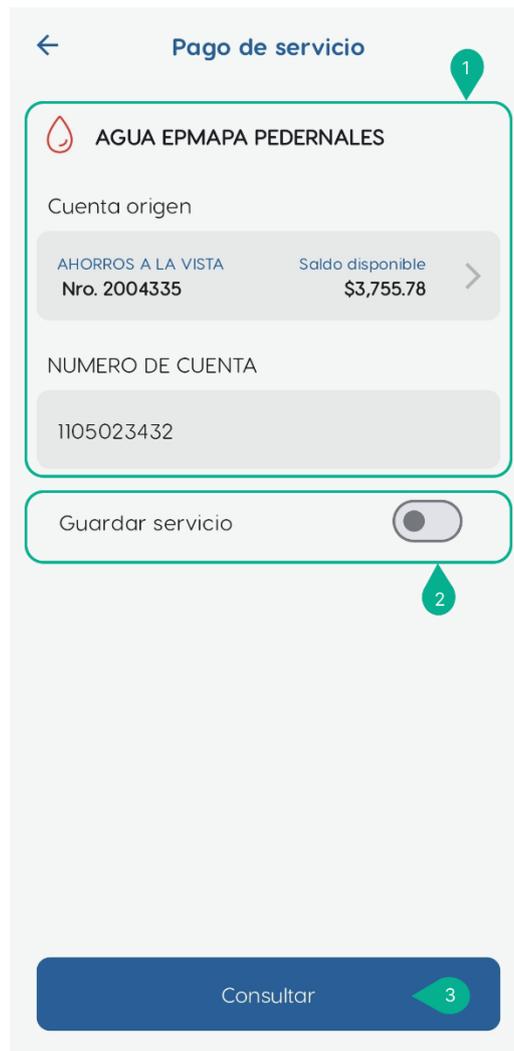
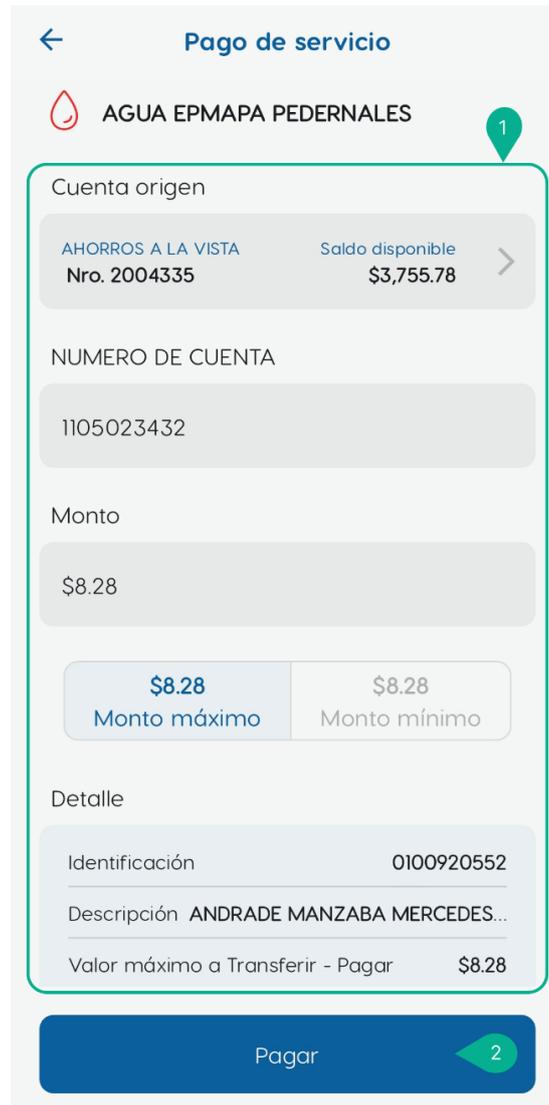


Figura 24 Pago de Servicios

La sección **Pago de servicio** te permite gestionar y liquidar tu servicio de manera sencilla:

1. En **Información del Servicio** se visualiza la siguiente información:
 - El Proveedor seleccionado
 - Cuenta origen
 - Número de cuenta asociado al servicio
2. Activa la opción **Guardar servicio** para almacenar este servicio para poder realizar futuros pagos.
3. El botón **Consultar** permite verificar los valores pendientes del servicio a pagar.

4.1.4. Información de Transacción



← Pago de servicio

AGUA EPMAPA PEDERNALES

Cuenta origen

AHORROS A LA VISTA Saldo disponible
Nro. 2004335 \$3,755.78

NUMERO DE CUENTA

1105023432

Monto

\$8.28

\$8.28 Monto máximo \$8.28 Monto mínimo

Detalle

Identificación 0100920552

Descripción ANDRADE MANZABA MERCEDES...

Valor máximo a Transferir - Pagar \$8.28

Pagar

Figura 25 Información de Transacción

La sección **Información de Transacción** permite validar los detalles del servicio a pagar:

1. En **Información de Pago** se puede visualizar los siguientes puntos de información:
 - Proveedor del servicio
 - Cuenta origen
 - Número de cuenta
 - Monto a pagar
 - Rango de monto
2. En el **Detalle** de la factura se visualiza la siguiente información:
 - Identificación de la factura
 - Descripción del nombre del titular del servicio
 - Valor máximo a transferir
3. El botón **Pagar** permite realizar el pago de servicio seleccionado con anterioridad.

4.1.5. Información de Pago

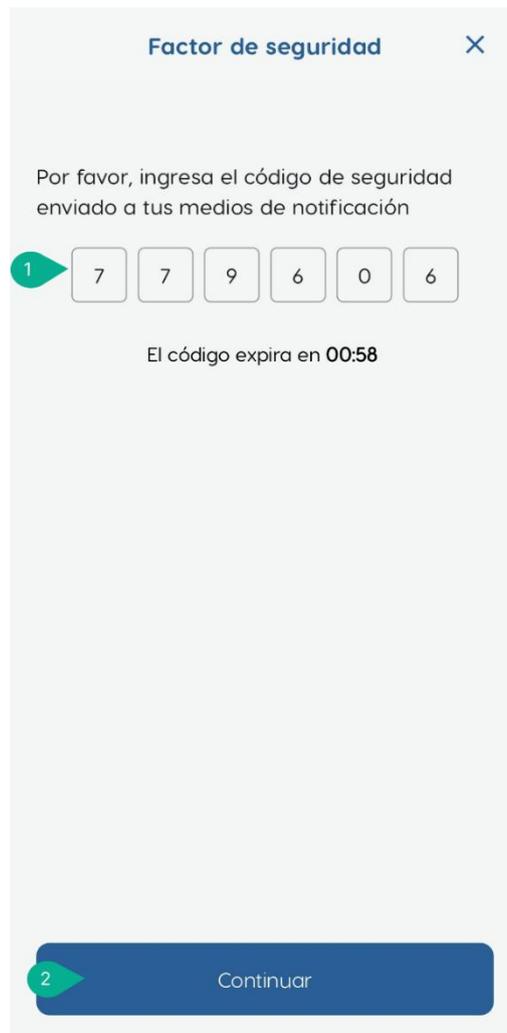


Figura 26 Información de Pago

La sección **Información de pago** permite revisar la información del pago del servicio a realizarse:

1. En **Datos del Servicio** se visualiza la siguiente información:
 - Tipo de servicio
 - Referencia: identificador de tu servicio
 - Identificación de la factura
 - Descripción: titular del servicio y periodo
 - Cuenta de origen a debitar
 - Monto a pagar
 - Comisión a pagar por el pago del servicio
2. El botón **Pagar** permite confirma y ejecutar el pago del servicio.
3. El botón **Cancelar** permite anular el pago del servicio seleccionado con anterioridad.

4.1.6. Factor de Seguridad



Factor de seguridad ×

Por favor, ingresa el código de seguridad enviado a tus medios de notificación

1

El código expira en 00:58

2

Figura 27 Factor de seguridad OTP

1. El campo **Código OTP**, ingrese el código de seguridad que ha sido enviado al dispositivo móvil.
2. El botón **Continuar** permite validar el código ingresado.

4.1.7. Comprobante



Figura 28 Comprobante

1. La sección **Comprobante** permite visualizar la siguiente información:
 - Monto pagado
 - Número de comprobante
 - Comisión
 - Valor pagado
 - Fecha de la transacción
 - Cuenta de origen
 - Categoría del servicio
 - Referencia
 - Descripción
2. El botón **Compartir comprobante** permite compartir el comprobante a través de medios de comunicación.
3. El botón **Regresar al inicio** permite volver a la pantalla principal.

4.2. Movimientos



Figura 29: Movimientos

La sección **Movimientos** permite visualizar los movimientos transaccionales efectuados en la banca móvil:

1. Icono **Visualizar** que permite alternar entre mostrar y ocultar el saldo total de la cuenta.
2. Icono **Compartir** que permite compartir el número de cuenta a través de diversos canales de comunicación.
3. Icono **Descargar** que permite descargar un reporte completo de los movimientos realizados.
4. Icono **Búsqueda** que permite abrir un módulo de búsqueda avanzada para filtrar transacciones por tipo de movimiento y seleccionar un rango de fechas.
5. **Listado de Movimientos** en donde se visualiza cada movimiento realizado, incluyendo fecha, tipo de transacción y monto.

4.2.1. Filtro de Búsqueda



Figura 30: Filtro de Búsqueda

La sección **Filtros de búsqueda** permite explorar los movimientos realizados dentro de un determinado periodo de tiempo:

1. Campo de **Tipo** permite seleccionar el tipo de búsqueda para realizar la consulta de movimientos.
2. Campo de **Fecha de inicio** que permite seleccionar la fecha de inicio de la consulta.
3. Campo de **Fecha de fin** que permite seleccionar la fecha de fin de la consulta.
4. El botón **Consultar** permite generar la consulta del reporte acorde al filtro de búsqueda.

4.3. Créditos



Figura 31: Créditos

1. Icono **Descargar** que permite obtener la tabla de amortización en formato PDF.
2. Icono **Visualizar** que permite mostrar u ocultar los detalles del crédito actual.
3. Indicador visual **Cuotas Pagadas** que permite visualizar el número de cuotas pagadas en relación con el total de cuotas del crédito.
4. Indicador visual de **Avance de Pago** que muestra el porcentaje de avance en el pago del crédito.
5. Opción de **Ver Tabla de Amortización** que permite al usuario visualizar la tabla de amortización del crédito vigente, detallando cada cuota, su fecha.
6. Tabla que detalla la información del crédito vigente.

4.3.1. Tabla de amortización



← 2 Tabla de amortización 1 ↓

NUM CUOTA	FECHA PAGO	CAPITAL	INTERÉS	S
1	2022-08-10	\$182.95	\$112.22	\$
2	2022-09-12	\$177.95	\$90.46	\$
3	2022-10-10	\$193.53	\$75.01	\$
4	2022-11-10	\$187.74	\$80.94	\$
5	2022-12-12	\$187.37	\$81.45	\$
6	2023-01-10	\$197.05	\$71.91	\$
7	2023-02-10	\$194.38	\$74.72	\$
8	2023-03-10	\$203.66	\$65.58	\$
9	2023-04-10	\$198.99	\$70.40	\$
10	2023-05-10	\$203.51	\$66.03	\$
11	2023-06-12	\$199.41	\$70.28	\$
12	2023-07-10	\$212.16	\$57.67	\$
13	2023-08-10	\$208.44	\$61.55	\$
14	2023-09-11	\$208.95	\$61.19	\$
15	2023-10-10	\$216.96	\$53.33	\$
16	2023-11-10	\$215.80	\$54.65	\$
17	2023-12-11	\$218.31	\$52.30	\$
18	2024-01-10	\$222.45	\$48.32	\$
19	2024-02-12	\$220.35	\$50.58	\$
20	2024-03-11	\$230.34	\$40.75	\$

.20 de 36 |◀ ◁ ▷ ▶|

3

Figura 32 Tabla de amortización

1. Icono **Descargar** Tabla de Amortización que permite obtener la tabla de amortización en formato PDF para el crédito activo.
2. **Tabla de Amortización** que detalla la información del crédito vigente, incluyendo montos de cada cuota, fechas de pago, saldos y otros datos relevantes para la gestión del crédito.
3. Iconos de **Botones de Navegación** que permiten desplazarse a través de la tabla de amortización.

4.4. Inversiones



Figura 33: Banca Personas / Administración de usuarios

1. Icono **Visualizar** que permite mostrar u ocultar los detalles de la inversión actual.
2. Tabla de **Detalle de Inversión** en donde se presente la siguiente información:
 - Capital de inversión
 - Número de inversión
 - Plazo de la inversión
 - Fecha de inicio de la inversión
 - Fecha de fin de la inversión
 - Tasa de interés
 - Total de la inversión

4.5. Transferencias

4.5.1. Transferencias Internas

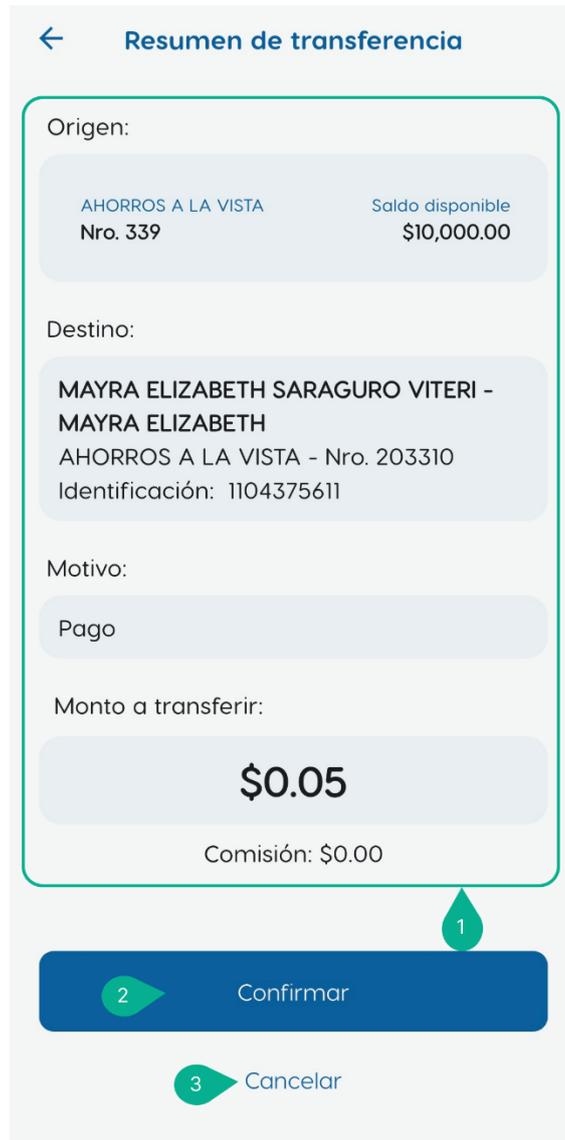


The screenshot displays the internal transfer process in the tikée app. At the top, the 'TRANSFERENCIAS' header is visible, along with a 'Historial' button (6). The transfer amount is set to '\$0.05' (1). The source account is 'AHORROS A LA VISTA Nro. 339' with a 'Saldo disponible' of '\$10,000.00' (2). The destination account is 'AHORROS A LA VISTA MAYRA ELIZABETH SARAGURO VITERI Nro. 203310' (3). The reason for the transfer is 'Pago' (4). A large blue 'Continuar' button is at the bottom (5). The bottom navigation bar includes 'Inicio', 'Pago de servicios', 'Transferencias', and 'Perfil'.

Figura 34: Transferencias Internas

1. Campo de **Monto a Transferir**: que permite especificar la cantidad de dinero a transferir a una cuenta destino.
2. Campo de **Cuenta Origen** desde la cual se enviarán los fondos a ser transferidos.
3. Campo de **Cuenta Destino** que permite seleccionar o ingresar la cuenta del beneficiario.
4. Campo **Motivo** que permite ingresar la razón o descripción relacionada con la transferencia (opcional).
5. El botón **Continuar** permite avanzar con el proceso de transferencia
6. El botón **Historial** permite visualizar los movimientos más recientes.

4.5.2. Resumen de Transferencia



← Resumen de transferencia

Origen:

AHORROS A LA VISTA Nro. 339	Saldo disponible \$10,000.00
--------------------------------	---------------------------------

Destino:

MAYRA ELIZABETH SARAGURO VITERI -
MAYRA ELIZABETH
AHORROS A LA VISTA - Nro. 203310
Identificación: 1104375611

Motivo:

Pago

Monto a transferir:

\$0.05

Comisión: \$0.00

1

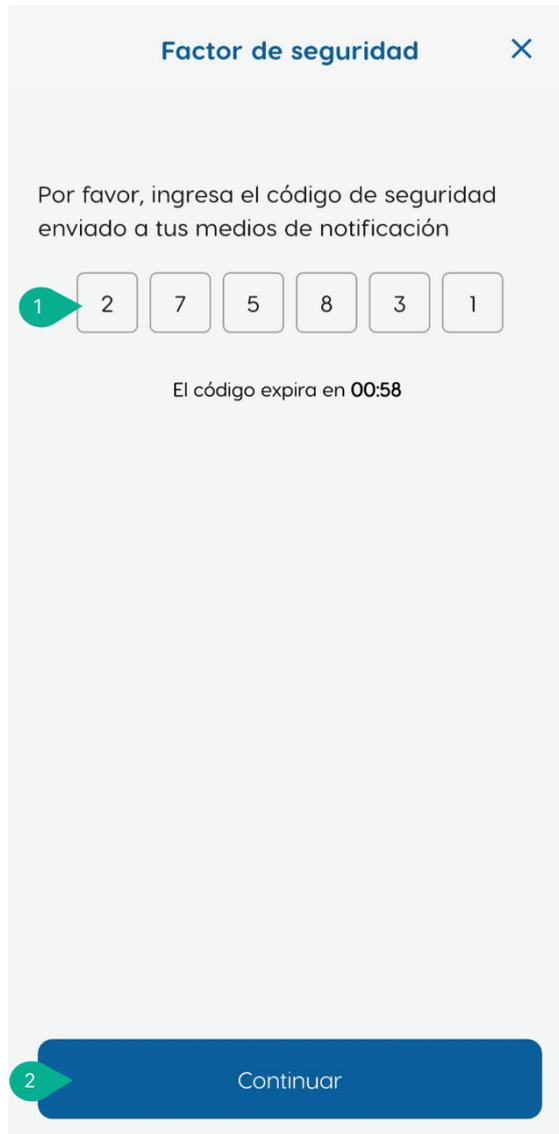
2 Confirmar

3 Cancelar

Figura 35: Resumen de Transferencia

1. El módulo de **Resumen de Transferencia** incluye la siguiente información:
 - Cuenta de Origen
 - Cuenta de Destino
 - Motivo de la Transferencia
 - Monto a Transferir
 - Comisión
2. El botón **Confirmar** permite proceder con la transferencia.
3. El botón **Cancelar** permite volver a la pantalla anterior.

4.5.3. Factor de Seguridad para Transacciones Internas



Factor de seguridad ×

Por favor, ingresa el código de seguridad enviado a tus medios de notificación

1 2 7 5 8 3 1

El código expira en 00:58

2 Continuar

Figura 36 Factor de Seguridad para transferencias internas

1. El campo **Código OTP**, ingrese el código de seguridad que ha sido enviado al dispositivo móvil.
2. El botón **Continuar** permite validar el código ingresado.

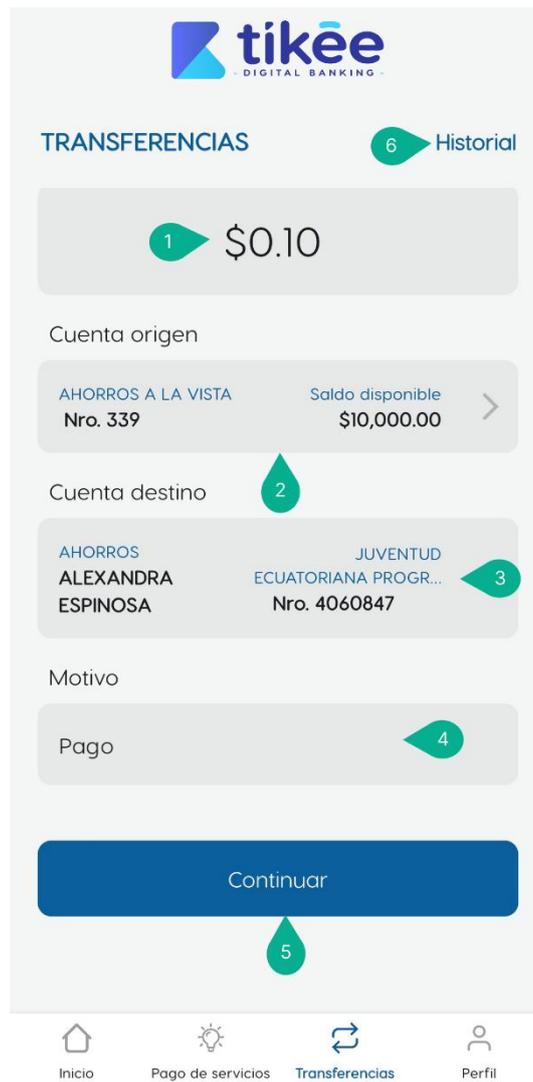
4.5.4. Comprobante de transferencia interna



Figura 37 Comprobante de Transferencia Interna

1. El botón **Compartir comprobante** permite compartir el comprobante a través de medios de comunicación.
2. El botón **Regresar al inicio** permite volver a la pantalla principal.

4.5.5. Transferencias Externas



tikée
 DIGITAL BANKING

TRANSFERENCIAS 6 Historial

1 \$0.10

Cuenta origen

AHORROS A LA VISTA
 Nro. 339

Saldo disponible
\$10,000.00

Cuenta destino 2

AHORROS
 ALEXANDRA
 ESPINOSA

 JUVENTUD
 ECUATORIANA PROGR...
 Nro. 4060847

3

Motivo

Pago
4

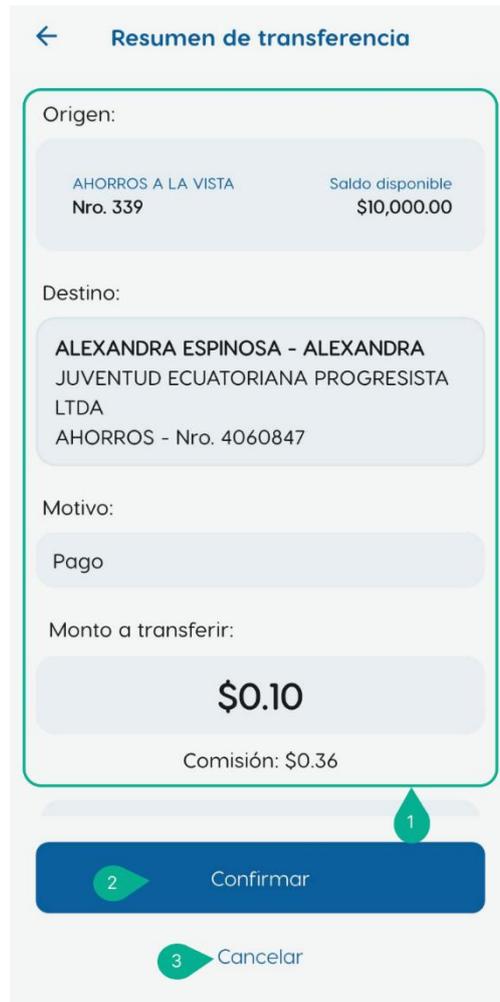
Continuar
5

Inicio
Pago de servicios
Transferencias
Perfil

Figura 38: Transferencias Externas

1. Campo de **Monto a Transferir** que permite especificar la cantidad de dinero a transferir a una cuenta destino.
2. Campo de **Cuenta Origen** desde la cual se enviarán los fondos a ser transferidos.
3. Campo de **Cuenta Destino** que permite seleccionar o ingresar la cuenta del beneficiario.
4. Campo **Motivo** que permite ingresar la razón o descripción relacionada con la transferencia (opcional).
5. El botón **Continuar** permite avanzar con el proceso de transferencia.
6. El botón **Historial** permite visualizar los movimientos más recientes.

4.5.6. Resumen de Transferencia externa



← Resumen de transferencia

Origen:

AHORROS A LA VISTA Nro. 339	Saldo disponible \$10,000.00
--------------------------------	---------------------------------

Destino:

ALEXANDRA ESPINOSA - ALEXANDRA
JUVENTUD ECUATORIANA PROGRESISTA
LTDA
AHORROS - Nro. 4060847

Motivo:

Pago

Monto a transferir:

\$0.10

Comisión: \$0.36

1

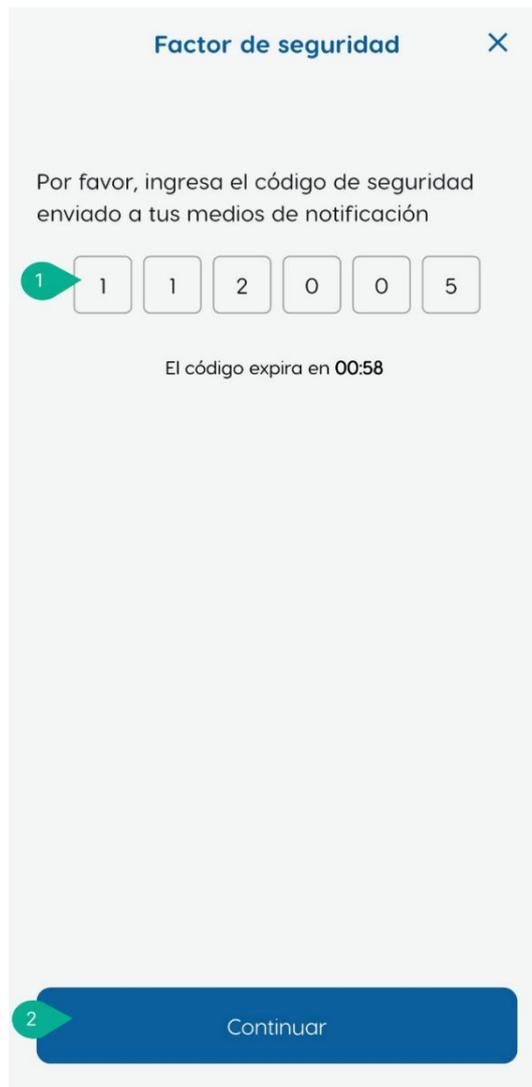
2 Confirmar

3 Cancelar

Figura 39 Resumen de Transferencia Externa

1. El módulo de **Resumen de Transferencia** incluye la siguiente información:
 - Cuenta de Origen
 - Cuenta de Destino
 - Motivo de la Transferencia
 - Monto a Transferir
 - Comisión
2. El botón **Confirmar** permite proceder con la transferencia.
3. El botón **Cancelar** permite volver a la pantalla anterior.

4.5.7. Factor de Seguridad para Transacciones Externas



Factor de seguridad ×

Por favor, ingresa el código de seguridad enviado a tus medios de notificación

1 1 2 0 0 5

El código expira en 00:58

2 Continuar

Figura 40 Factor de Seguridad para Transacciones Externas

1. El campo **Código OTP**, ingrese el código de seguridad que ha sido enviado al dispositivo móvil.
2. El botón **Continuar** permite validar el código ingresado.

4.5.8. Comprobante de la transferencia externa



Figura 41 Comprobante de Transferencia Externa

1. El botón **Compartir comprobante** permite compartir el comprobante a través de medios de comunicación.
2. El botón **Regresar al inicio** permite volver a la pantalla principal.

4.6. Pagos Frecuentes



Figura 42 Pagos Frecuentes

1. El listado de **Cuentas más frecuentes** permite visualizar un listado de hasta 10 cuentas a las que se transfiere dinero regularmente.
2. El botón **Transferir dinero** permite acceder directamente al proceso de transferencia para la cuenta seleccionada sin necesidad de navegar por otros menús.
3. El botón **Repetir** permite replicar el monto y los datos de una transferencia realizada con anterioridad.

4.7. Beneficiarios

4.7.1. Beneficiarios Internos

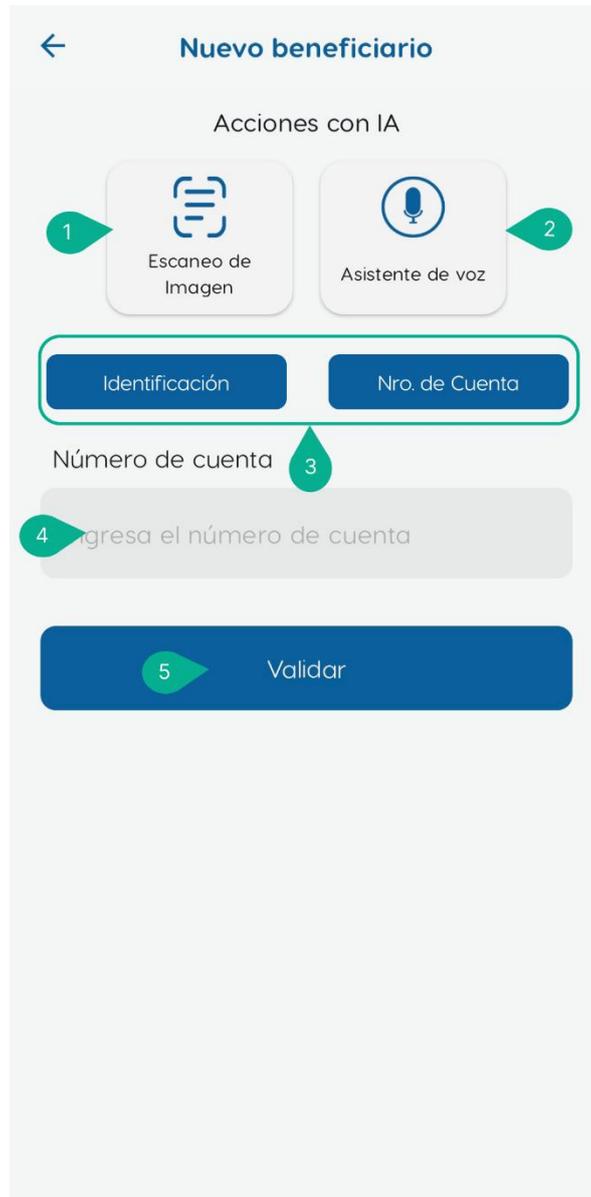


Figura 43 Beneficiarios Internos

1. Presione el botón **Escaneo de imagen** que permite tomar una foto del número de cuenta del beneficiario, nombre del beneficiario, nombre del banco o cooperativa para agregarlo automáticamente, evitando errores de digitación.
2. Presione el botón **Asistente de voz** que permite dictar el número de cuenta, nombre del beneficiario, nombre del banco del nuevo beneficiario.
3. **Tipo de validación:** selecciona el método preferido para agregar un beneficiario:
 - **Número de Cuenta:** para agregar mediante el número de cuenta.
 - **Número de Identificación:** para agregar mediante cédula, RUC o pasaporte.
4. Campo de **Número de Cuenta/Identificación** que permite ingresar el número según el método de validación seleccionado.
5. El botón **Validar** permite validar los datos pertenecen a un socio activo de la cooperativa.

4.7.2. Beneficiarios Externos

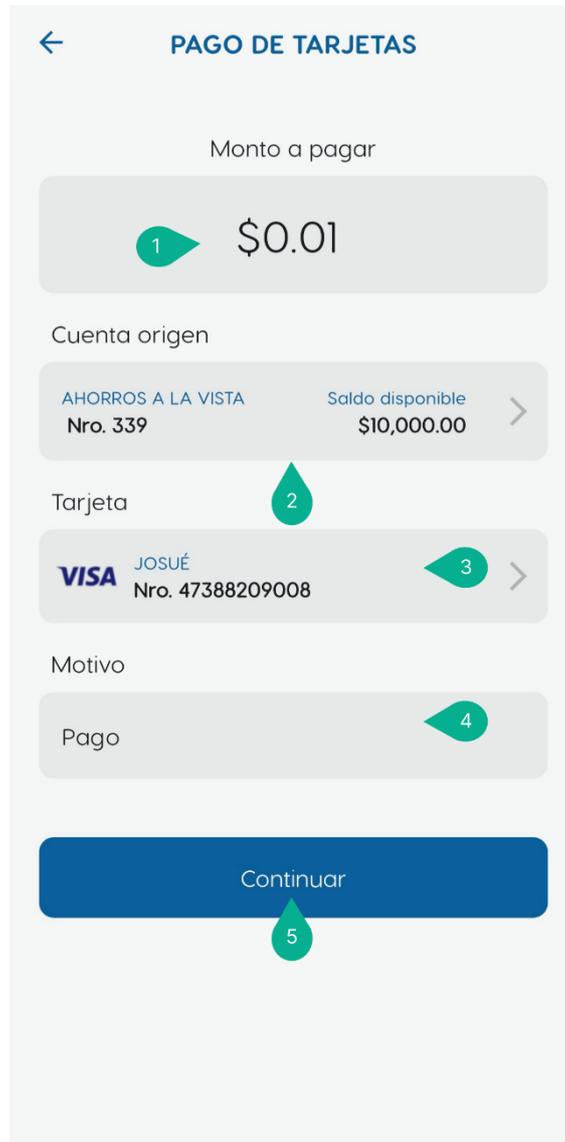


Figura 44 Beneficiarios Externos

1. El **Formulario de registro** permite completar todos los datos requeridos del beneficiario externo como:
 - Nombre de institución financiera
 - Identificación de beneficiario
 - Número de cuenta
 - Nombre del beneficiario
 - Alias
 - Email
2. El botón **Validar** permite verificar que la información ingresada corresponde a una cuenta externa válida y activa.

Nota: Las funciones inteligentes también se encuentran disponibles para beneficiarios externos, como el escaneo de imagen y el asistente de voz, facilitando el ingreso de la información.

4.8. Pago de Tarjetas



← PAGO DE TARJETAS

Monto a pagar

1 \$0.01

Cuenta origen

AHORROS A LA VISTA Nro. 339 Saldo disponible \$10,000.00 >

Tarjeta

2 VISA JOSUÉ Nro. 47388209008 3 >

Motivo

Pago 4

Continuar 5

Figura 45 Pago de Tarjetas

1. Campo de **Monto a pagar** que permite el ingreso de la cantidad que deseas abonar a la tarjeta.
2. Campo de **Cuenta origen** que permite seleccionar la cuenta desde la cual se debitarán los fondos.
3. Campo de **Tarjeta** que permite elegir la tarjeta de crédito que deseas pagar.
4. Campo de **Motivo** opcional donde puedes agregar una descripción para identificar este pago.
5. El botón **Continuar** permite continuar con el proceso de pago.

4.8.1. Tarjetas

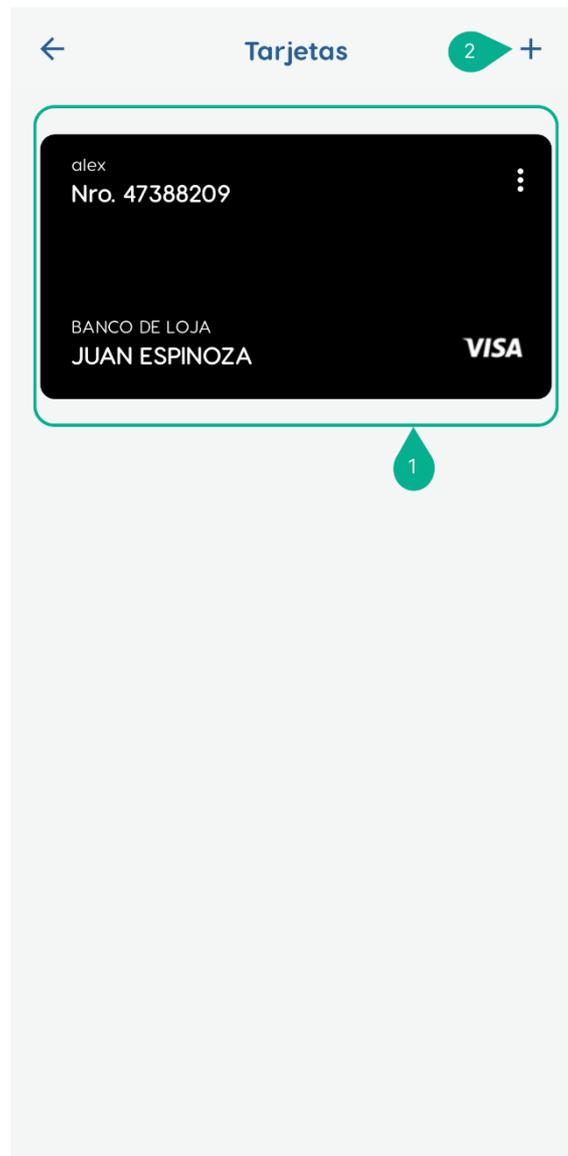


Figura 46 Tarjetas

1. Listado de **Tarjetas agregadas** que permite visualizar las tarjetas registradas.
2. El icono **Agregar tarjeta** permite registrar una nueva tarjeta de crédito, facilitando futuros pagos.

4.8.2. Resumen de pago de tarjeta

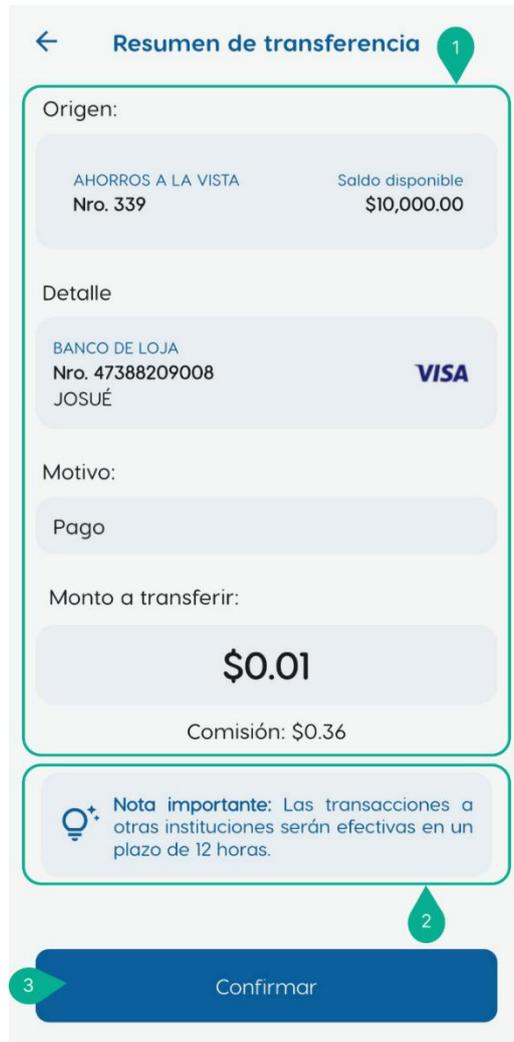
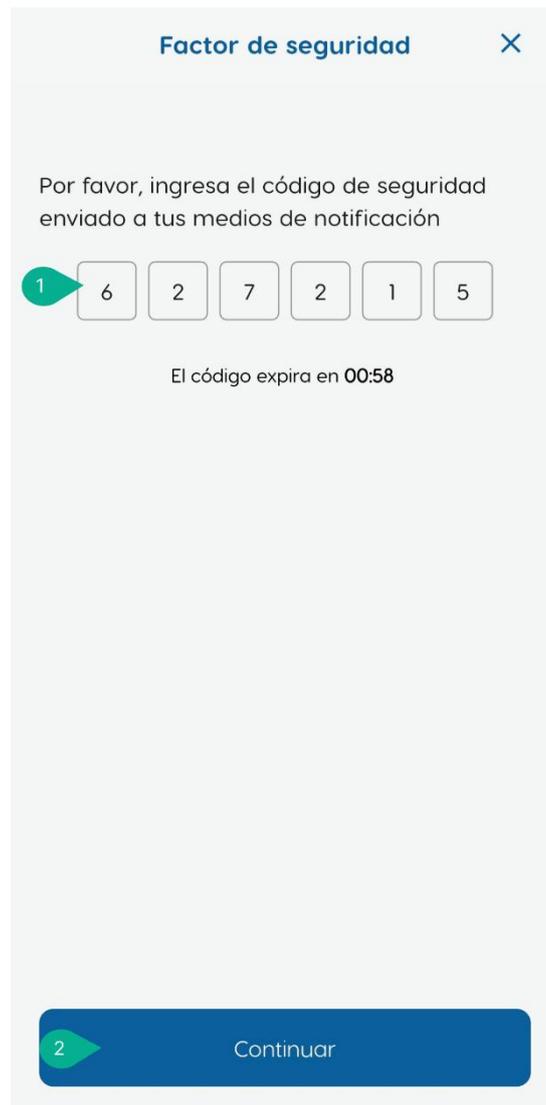


Figura 47 Resumen de Transferencia

1. El módulo de **Resumen de Transferencia** permite visualizar la información completa de la transacción:
 - Cuenta de Origen
 - Detalle de la Tarjeta
 - Motivo
 - Monto a transferir
 - Valor de la Comisión
2. **Nota informativa** sobre las transacciones a instituciones financieras
3. El botón **Confirmar** permite continuar con el proceso de pago.

4.8.3. Factor de Seguridad



Factor de seguridad ×

Por favor, ingresa el código de seguridad enviado a tus medios de notificación

1 6 2 7 2 1 5

El código expira en 00:58

2 Continuar

Figura 48 Factor de seguridad para pago de tarjetas

1. El campo **Código OTP**, ingrese el código de seguridad que ha sido enviado al dispositivo móvil.
2. El botón **Continuar** permite validar el código ingresado.

4.8.4. Comprobante del pago



Figura 49 Comprobante de pago

1. Presione el botón **Compartir comprobante** para compartir el comprobante a través de medios de comunicación.
2. El botón **Regresar al inicio** permite volver a la pantalla principal.

5. Perfil

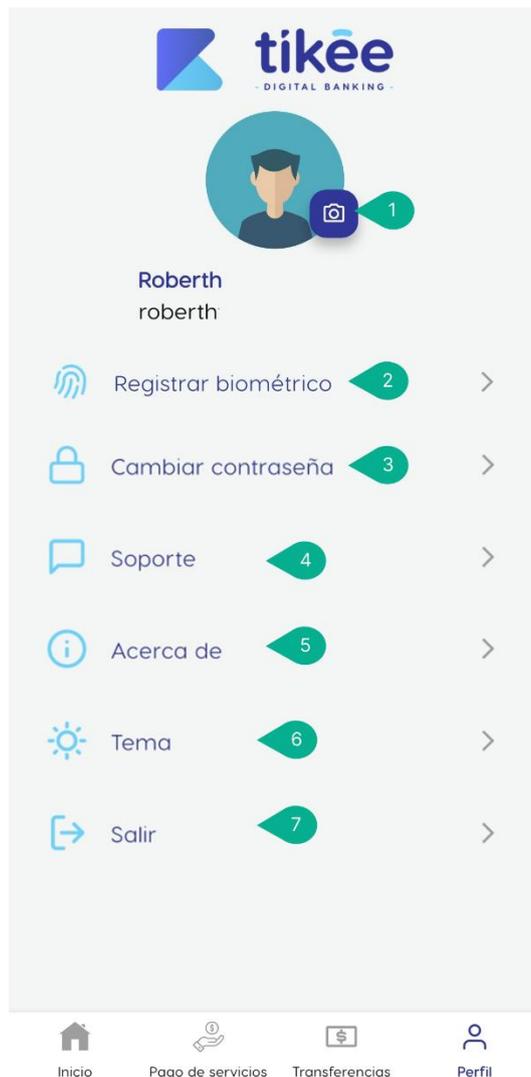


Figura 50 Perfil

En la sección de **Perfil** puedes personalizar y gestionar tu experiencia en la banca móvil:

1. Icono de **Cámara** que permite añadir una foto personal para personalizar la banca móvil.
2. Opción de **Registrar biométrico** que permite configurar el acceso con huella dactilar o reconocimiento facial para mayor seguridad.
3. Opción de **Cambiar contraseña** que permite actualizar la contraseña.
4. Opción de **Soporte** que permite comunicarse fácilmente con la persona de atención al cliente de la cooperativa.
5. Opción de **Acerca de** que permite conocer la información general de la aplicación.
6. Opción de **Tema** que permite elegir entre modo claro, oscuro o adaptativo para personalizar la interfaz de la banca móvil.
7. Opción de **Salir** que permite cerrar sesión de manera segura, protegiendo tu información personal.

5.1. Registro Biométrico

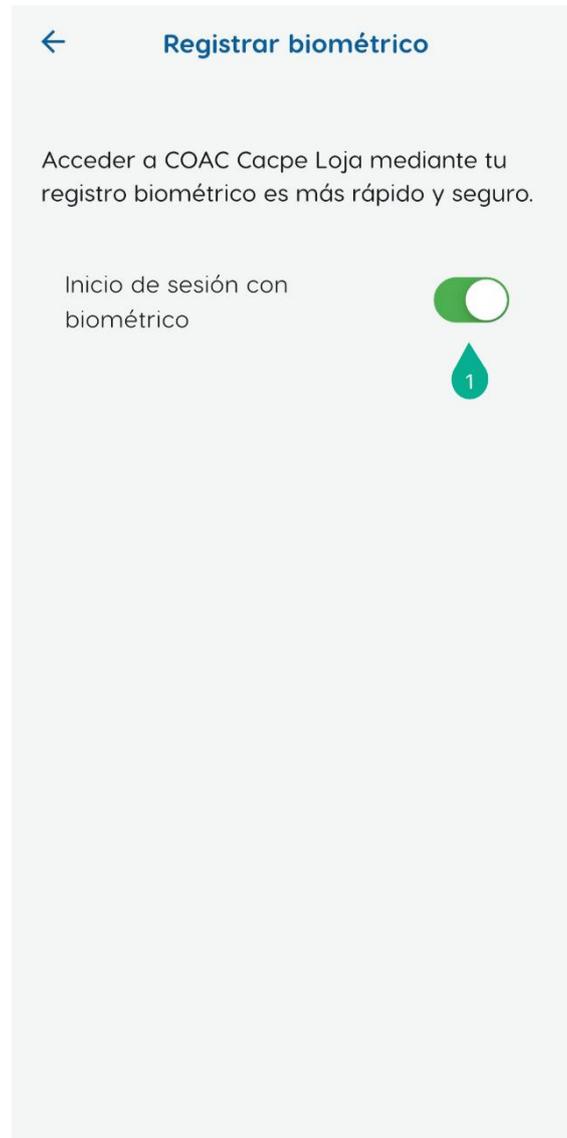


Figura 51 Registro Biométrico

1. Presione el switch de **Inicio de sesión con biométrico** que permite activar o desactivar el ingreso mediante reconocimiento facial o huella dactilar.

5.2. Cambiar Contraseña



← Cambiar contraseña

Contraseña actual

Ingresa la contraseña actual

Contraseña nueva

Ingresa la contraseña nueva

La contraseña debe contener letras mayúsculas y minúsculas, números y caracteres especiales como: \$@#%!*?&, ej: Password.1!\$

- ✘ Mínimo 8 caracteres y Máximo 15 caracteres
- ✘ Mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales

Confirmar contraseña

Confirmar contraseña

1

2 Continuar

Figura 52 Cambiar Contraseña

1. Campos de **cambiar contraseña**:
 - **Contraseña Actual**: ingresa tu contraseña actual para autenticar el cambio
 - **Nueva Contraseña**: establece una nueva contraseña siguiendo las recomendaciones de seguridad
 - **Confirmación de Nueva Contraseña**: repite la nueva contraseña para verificar
2. El botón **Continuar** permite actualizar la contraseña.

5.3. Contáctanos



Figura 53 Contáctanos

1. En el módulo de **Contáctanos** permite visualizar y acceder a tres medios de consulta:
 - **Visitar sitio web:** permite acceder a información detallada y recursos en línea de la cooperativa.
 - **Llamar a un asesor:** permite comunicarse directamente con el equipo de soporte de la cooperativa.
 - **Chatear con un asesor:** permite comunicar para resolver las dudas de manera inmediata a través de un chat.

5.4. Acerca De



Figura 54 Acerca De

1. En el módulo **Acerca de** que permite conocer información concreta sobre la empresa proveedor de la banca móvil.
2. El botón **Visitar sitio web** permite ingresar de forma directa al sitio web de la cooperativa.

5.5. Tema

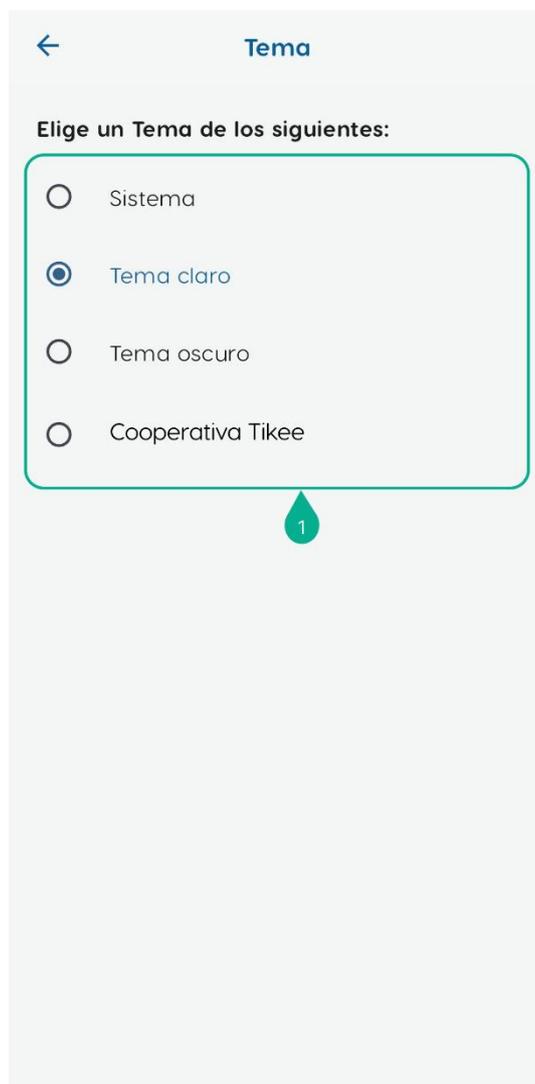


Figura 55 Tema

1. El módulo de Temas disponibles permite adaptar la interfaz según las preferencias:
 - Modo claro
 - Modo oscuro
 - Tema del sistema
 - Cooperativa Tikee

5.6. Cerrar Sesión

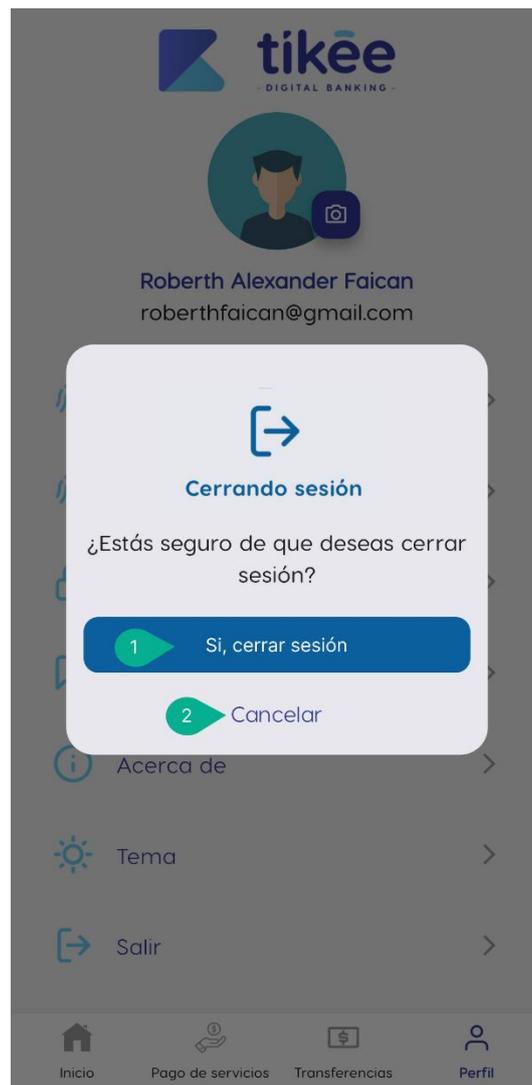


Figura 56 Cerrar Sesión

1. El botón **Sí, cerrar sesión** permite confirmar y cerrar la sesión
2. El botón **Cancelar** permite regresar a la pantalla anterior sin cerrar tu sesión.